인 사 처

Ⅰ 사업개요

☐ 부서 미션·비전

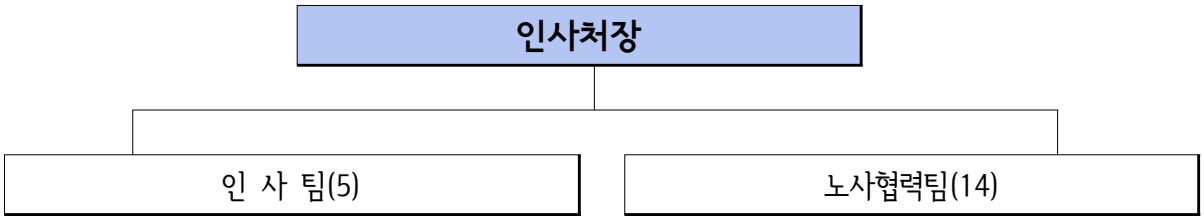
미션	역량중심의 전략적 인적자원 관리를 통한 가치 창조적 전문인력 양성
비전	· 조직의 생산성 향상 · 근로자의 생활의 질 향상

☐ 핵심사업 개요

구 분	사 업 목 표 별 주 요 사 업	전 략
인사팀	1. 조직 성과 향상을 위한 인사제도 도입	
	① 조직 성장 동력확보를 위한 전문역량인력 육성 및 확보	지속가능경영
	2. 조직 운영 효율성 향상을 위한 비정규직 고용 안정화	
	② 간접고용 업무(인력)의 효율적인 고용안정	사람중심경영
	3. 외부경영평가 우수등급 획득	
	③ 직무성과 계약평가제 운영	자율책임경영
노사협력팀	1. 타 투자기관 기본급 대비 92% 수준 개선	
	④ 기본급 위주 임금체계 개선	사람중심경영
	2. 전 사업장 기간제근로자 및 독립사업소 정규직 급여업무 100% 본사 통합	
	⑤ 급여업무 본사 통합	자율책임경영

II 부서 일반현황

☐ 조직도



※ 휴직자 2명(4급 김미진, 8급 유진선) 미포함

☐ 정·현원

('15. 5. 31 기준)

구 분	일 반 직									
	소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	22	1	2	1	5	4	0	2	2	5
현 원	22	-	1	2	4	2	2	2	4	5
과부족	-	△1	△1	1	△1	△2	2	-	2	-

※ 구내식당 운영인력 : 9명
※ 휴직자 : 4급 김미진, 8급 유진선

☐ 주요업무

구 분	분 장 업 무
인 사	· 직원 채용, 선발, 배치 등 임용 및 인사관리 · 승진, 승급, 보임 관련 업무 · 근무평정, 인사고과관리, 포상, 처벌
노사협력	· 취업규칙, 단체협약 등 노사관계 업무 · 임금 및 복무 관리 / 사내복지기금 및 고충처리제도 운영 · 국민연금, 건강보험, 고용보험 등 제보험관련 업무 · 상조회(식당, 카페) 운영

☐ 고문·자문 위원 현황

분 야	성 명	현 직	주요경력	전화번호
노 무 (1)	류호식	라온노무법인 대표노무사	한국공인노무사회 홍보이사	02)449-3588 F)3012-3588

☐ 위원회 구성 및 운영현황

위원회명	설치근거	주요기능	운영기간	위원장	인원	비고
근무성적 평정위원회	인사규정시행내규 제28조의 2	근무성정평정 점수 조정	연2회(상·하반기)	선임 없음	5인 이상	위원회 구성은 이사장이 정함
인사위원회	인사규정시행내규 제 40조	인사관리에 관한 심의	수시	경영지원본부장	위원장 포함 5인이상	
추천 심사위원회	인사규정시행내규 제45조의 2	승진, 직위공모, 고속승진후보자공적 심사	수시	호선	14명	
보통 상벌위원회	인사규정시행내규 제47조	직원 상벌	수시	인사처장	위원장 포함 위원 3인이상	위원회 구성시 외부인사 (변호사,회계사 등) 50% 이상 구성
고등 상벌위원회	인사규정시행내규 제47조	직원 상벌	수시	이사장이 임명하는 본부장	위원장 포함 위원 3인이상	
임원 추천위원회	임원추천위원회 운영규정	임원 추천	임원 임기만료 2월 이전 또는 필요시	호선	7인	

Ⅲ 주요 운영 · 관리 현황

1 공단 전체 인력현황

☐ 직원 구분

구 분	일 반 직	서비스직	공무직(준공무직)
관련규정	인사 및 보수규정	서비스직 직원 관리규정	공무직 직원 관리내규
고용형태	정규직 (사무직, 기술직, 조사직, 조무직)	정규직	정규직 단, 정년(60세) 이후 근무성적 우수자 촉탁계약직(준공무직)으로 운영
직 무	사무, 기술업무 및 체납차량 번호판 영치지원 등	장애인콜택시 운전원, 상담원	청소 ※준공무직 : 설비, 경비, 보안
직급체계	< 9급 체계 > · 1급(본부장, 처장) · 2급(부장) · 3급(차장) · 4급(과장) / 5급(대리) · 6급(선임주임) · 7급 이하(주임)	-	-
보임기준	· 본부장 : 임원 및 1급 · 처(실·원·장)장 : 3급 이상 · 팀(소)장 : 4급 이상	-	-
정 년	58세	60세	60세(65세)
임금체계	호봉제	호봉제	직무급제
채 용	· 공개모집 원칙 · 절 차 : 서류>필기>면접>임용 ※필기:전공시험 또는 인적성검사	· 공개모집 원칙 · 절 차 : 좌동 서류>필기>면접>임용	· 공개모집 원칙 · 응시연령 : 50세 이상 60세 이하 · 절차 : 서류>면접>임용

☐ 인원총괄

('15. 5. 31 기준)

구 분	인 원			평균연령	근속기간	성 별	
	정 원	현 원	증 감			남	여
계	2,133	2,011	△122	47.31	11년 9월	1,662	349
일 반 직	1,676	1,554	△122	45.63	13년 10월	1,294	260
서 비 스 직	457	457	-	53.04	4년 7월	368	89

☐ 정원 대비 현원 현황

○ 부서별

('15. 5. 31 기준)

구 분	계	임원	본부장	감사실	체육시설	서남권(TF)	대공원	청계천	상가	추모시설	장애인	도로관리	도로시설	교통공단(TF)	도로환경	교통정보	교통시설	공사1처	공사2처	공사3처	공동구	기획조정	인사	총무	인재개발	안전관리	미래전략
정원	2,133	5	2	18	74	0	77	71	131	151	476	85	124	0	158	54	350	33	71	65	63	23	22	44	8	12	16
현원	2,011	5	2	16	67	7	73	61	125	149	474	82	116	3	134	47	342	29	50	47	64	23	23	39	13	11	9
증감	-122	0	0	-2	-7	7	-4	-10	-6	-2	-2	-3	-8	3	-24	-7	-8	-4	-21	-18	1	0	1	-5	5	-1	-7

※ 비근무자 현황

('15. 5. 31 기준)

계	교육파견	공로연수	휴직(육아)	휴직(유학, 간호, 사상)
52	7	-	30	15

☐ 공무직 현황

○ 공무직(청소)

구 분	정원	현원	과부족
계	258	175	-85
체육시설	26	22	-4
대공원	19	12	-7
청계천	29	27	-2
상가	156	94	-62
추모시설	15	10	-5
총무처	13	10	-3

○ 준공무직

구 분	계	경비	보안	설비	청소
계	353	140	31	99	83
체육시설	19	14	1		4
대공원	34	18	3	6	7
청계천	2				2
상가	255	108	7	78	62
추모시설	16		11		5
총무처	27		9	15	3

☐ 비정규직 현황

('15. 5. 31 기준)

계	일용직 (시급 또는 일급제)		계약직 (특정직 상당 직급부여)		준공무직 (직고용 인력으로서 16.1.1 정규직화)			준공무직 (청소)
	통상	단시간	대체근로	전문계약	경비	보안	설비	
582	114	92	11	11	141	31	99	83

※ **준공무직(청소)** : 2015.1.1자로 정규직화되었으나, 정년(60세)를 초과한 자로서 '촉탁계약직'으로 재운용중인 자

○ 일용직 및 계약직

… 일용직 : 시급(일급)제 단순노무 일시적 사용인부
… 계약직 : 휴직자 대체근로 또는 특정업무수행 전문직

('15. 5. 31 기준)

구 분		계	체육시설	대공원	상가	승화원	추모공원	장콜택시	도로관리	도로환경	교통시설	공동구	기획	미래
계		228	13	27	3	11	4	97	1	1	63	1	1	6
일용직	통 상	114	11	21		11	4	7		1	59			
	단시간	92						90	1			1		
계약직	대체근로	11	1	6							4			
	전문계약	11	1		3								1	6

○ 준공무직 / 공무직(청소)

구 분	계	경비	보안	설비	청소	공무직 청소
계	354	141	31	99	83	173
체육시설운영처	19	14	1		4	22
서울어린이대공원	34	18	3	6	7	12
청계천관리처	2				2	27
상가운영처	256	109	7	78	62	92
추모시설운영처	16		11		5	10
총무처	27		9	15	3	10

※ **용역(도급) 현황 : 총3명** - 월드컵경기장 홍보관 3명 (~'15.6.30)

(참고자료)

○ 비정규직의 정규직 전환

※ 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률 및 市고용개선 대책

구 분	전 환 실 적	세 부 내 역
계	986명	
기간제법 시행 후 매년 1.1자	495명	'08.1.1: 243 / '09.1.1: 29 / '10.1.1: 132 / '11.1.1: 55 / '12.1.1: 36
2012. 5. 1자	357명 (특정직 157, 서비스직 200)	기간직 → 특정직 30 / 기간제서비스 → 서비스직 175 일용직 → 특정직 127 / 일용직 → 서비스직 25
2013. 1. 1자	15명 (특정직)	일용직 → 특정직 15
2013. 8. 23자	3명 (특정직)	일용직 → 특정직 3
2015. 1. 1자	116명	준특정직 → 공무직(청소)

☐ 장애인 고용 현황

〈 법적근거 : 장애인고용촉진및직업재활법, 동법 시행령 〉

- 의무고용율 : 3 % (*2014.1.1부터 2.5 -> 3% 상향*)

※ 중증장애인은 2배수의 장애인고용으로 인정

('15. 5. 31 기준)

상시고용 근로자수 (A)	장애인고용 의무 인원 (B)=A*3%	장애인 근로자수 (C)	고용율 (D)=C/A
2,593	78	101	3.9%

· 공단 중증장애인 현황 : 10명 → 20명으로 인정

※ 장려금 수령 현황

(단위 : 천원)

계	2008	2009	2010	2011	2012
434,163	87,975	181,113	140,075	19,900	5,100

· 지급기준 및 단가 : 2.7% 초과 고용시 장애등급 등 근속년수에 따라 150천원 ~ 500천원

· 2011년 장려금 감액 사유 : 장려금 지급기준 변경(2011년)으로 6급 장애인은 입사 후 만4년까지만 장려금 지원(2011년 6급 장애직원 : 44명, 평균근속 : 11년10월)

☐ 취업지원대상자 고용 현황

〈 법적근거 : 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 시행령 제53조 〉

- 의무고용율 : 4% (영 53조 : 업체 등의 고용비율, 분류번호 702)

※ 취업지원대상자 고용 후 30일 이내 보훈청에 통보

('15. 5. 31 기준)

상시고용근로자수 (A)	법정고용인원 (B)=A*4%	현고용인원 (C)	과 부 족 (D)=C-B	고용율 (E)=C/A
2,593	104	120	16	4.63%

☐ 여성직원 고용 현황

〈 법적근거 : 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 제 17조의 3 〉

- **적극적 고용개선조치 조치 계획 수립·제출 (연1회)**

※ 적극적 고용개선조치 : 직종별 여성근로자 고용 비율 및 여성 관리자의 고용 비율 등

('15. 5. 31 기준)

구 분		직 원 수	여성 직원수	비 율(%)
계		1724	462	26.8
임원 이상		7	1	14.29
일반직	처 장	23	1	4.35
	팀장 및 소장	82	6	7.32
	과장이상	227	20	8.81
	대리이하	1215	232	19.09
서비스직		457	89	19.47
공 무 직		175	113	64.57

☐ 고령자 고용 현황

〈 법적근거 : 고용보험법시행령 제25조, 고령자 다수고용 장려금 〉

- **지원요건 : 근속기간 1년 이상, 55세 이상 고령자 기준율(6%) 이상 고용시**

※ 월 소정 근로시간 60시간 미만인자, 일용직, 공무원 등 제외

- **지원수준 : 지원기준율 초과 고령자 1인당 분기 18만원씩 5년간 지원**

※ '11.1.1자 다수고용 지원금 폐지로 '10.12.31 이전에 고용된 고령자에 한해 지급하였으며, 2012년(5회차)에 지급 종료

('15. 5. 31 기준)

상시고용근로자수 (A)	고용기준인원 (B)=A*6%	현고용인원 (C)	초과인원 (D)=C-B	고령자 고용율 (E)=C/A
2,593	156	602	446	23.22%

※ 장려금 수령현황

(단위 : 천원)

계	2007	2008	2009	2010	2011
284,964	11,348	47,847	66,688	86,600	72,481

☐ 임원현황

〈 임명절차 : 서울특별시시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례 〉

- 이사장 / 감사 / 비상임이사 : 임원추천위 구성 → 후보자 추천 → 시장 임명
- 상임이사 : 임원추천위 구성 → 후보자 추천 → 이사장 임명

○ 임원현황

('15. 5. 31 기준)

구 분	계	상임이사	비상임이사	상임감사
정 원	12	4	7	1
현 원	12	4	7	1
과부족	-	-	-	-

○ 상임이사 (4명)

연번	직 위	성 명	생년월일 (연령)	학 력	주요경력(전·현직)	임용일 (임기)
1	이사장	오성규	67.6.29 (48세)	성균관 대학교	· 공단 사업운영본부장 · 에너지복지센터 대표이사 · (사)환경정의 사무처장	'13.6.14 ('16.6.13)
2	문화체육본부장	이지윤	65.10.12 (50세)	서 강 대학교	· (주)플레시먼힐러드코리아 부사장 · (주)링크인터네셔널 팀장	'13.8.19 ('16.8.18)
3	복지경제본부장	박승오	56.4.4 (59세)	한경대 대학원	· 공단 청계천관리처장 · 공단 서울어린이대공원장	'12.6.14 ('15.6.13)
4	도로교통본부장	이송직	53.4.19 (62세)	건국대 대학원	· 공단 도로교통본부장 · 서울시 기술심사담당관	'12.7.1 ('15.6.30)

○ 감 사 (1명)

연번	직 위	성 명	생년월일 (연령)	학 력	주요경력(전·현직)	임용일 (임기)
1	감 사	장백건	67.12.25 (48세)	고 려 대학교	· (사)코리아컨센서스 리서치센타 사무총장 · (주)티웨이코리아 대표이사	'13. 9.28 ('16.9.27)

○ 비상임이사 (7명)

연번	직 위	성 명	생년월일 (연령)	학 력	주요경력(전·현직)	임용일 (임기)
1	당연직	한영희	66.1.18 (49세)	뉴욕대 대학원	· 市 기획조정실 재정기획관(직무대리) · 市 기획조정실 예산담당관	'15. 5. 1 (-)
2	당연직	권기욱	61.1.4 (54세)	서 울 대학교	· 市 도시안전본부 도시안전기획관 · 市 도시안전실 물관리정책관	'15. 1. 1 (-)
3	사 외	이경란	64.3.23 (51세)	연세대 대학원	· (사)사람과마을 이사 · 연세대 국학연구원 HK 연구교수	'12.11. 9 ('15.11. 8)
4	사 외	최승국	65.12.22 (50세)	한 양 대학교	· 내가꿈꾸는나라 집행위원장 · 환경부 민관환경 정책협의회 위원	'12.11. 9 ('15.11. 8)
5	사 외	기 춘	59.11.21 (56세)	서 울 대학교	· 지학순정의평화기금 상임이사 · 한국문화국제교류재단 상임이사	'13. 9.28 ('16.9.27)
6	사 외	김용성	59.4.28 (56세)	국민대 대학원	· 서울시의회 환경수자원위원회 위원장 · 강서구시설관리공단 체육사업부 부장	'14.10.27 ('17.10.26)
7	사 외	김태호	74.3.11 (41세)	연세대 대학원	· 도모브로더 이사 · 네이버 미투데이커뮤니케이션팀 부장	'14.10.27 ('17.10.26)

2 인사관리

☐ 채용 현황

〈 개 요 〉

- **채용방법 : 공개경쟁시험 원칙. 필요시 경력경쟁시험(인사규정 제8조)**

  ※ 경력경쟁시험 : ① 임용예정 직무수행에 필요한 당해분야 국가 공인 자격증 소지자의 경우
  ② 공개경쟁시험이 곤란한 특수직렬 직원 임용의 경우
  ③ 긴급충원이 불가피한 경우
  ④ 국가 및 지자체 공무원, 국가 및 지자체 투자기관에 재직하는 자를 채용하는 경우 등

- **채용절차 : 채용 직급 및 직종에 따라 유동적으로 절차 진행**

서 류 전 형 ⇒ 필 기 전 형 ⇒ 면 접 전 형 ⇒ 임 용

('15. 5. 31 기준)

연 도	총 계	일 반 직			특 정 직			서비스직		
		소 계	일반경쟁	경력경쟁	소 계	일반경쟁	경력경쟁	소 계	일반경쟁	경력경쟁
연평균	105.6	35.2	33	2.2	23.6	22.8	0.8	46.8	3.6	43.2
2010	53	7	6	1	3	3	-	43	3	40
2011	60	25	25	-	19	19	-	16	6	10
2012	121	45	45	-	2	2	-	74	7	67
2013	159	52	46	6	52	49	3	55	1	54
2014	201	69	59	10	45	44	1	87	1	86

※ 기간제근로자, 행정인턴 등 비정규직 미포함
/ 기간제근로자에서 특정직 및 서비스직으로 전환된 자
('12년 특정직 127명 · 서비스직 25명, '13년 특정직 18명) 미포함

○ **세부 채용 내역(임원제외)** ※ 음영 : 특별채용(고용승계 및 직군전환)

연도	구분	일반직		특정직		서비스직	
		인원	내 용	인원	내 용	인원	내 용
'10	일반경쟁	6명	경력직(5급), 기술직(6,7급)	3명	차량정비, 조경(마급)	3명	서비스직 상담원
	경력경쟁	1명	운동부(7급)	-		40명	서비스직 운전원
'11	일반경쟁	25명	기술 및 사무직	19명	기계/소방(라급), 차량정비/영양사/사육/조경/통신/전기(마급), 안내(바급)	6명	서비스직 상담원
	경력경쟁	-		-		10명	서비스직 운전원
'12	일반경쟁	45명	기술 및 사무직	2명	사육/통신(마급)	7명	서비스직 상담원
	경력경쟁			-		67명	서비스직 운전원
'13	일반경쟁	2명	사무직	33명	통신/차량정비/운전(마급), 시설경비/환경미화/주차관리	1명	서비스직 상담원
		44명	기술 및 사무직	16명	기록물관리(라급)/운전(마급) 시설정비/환경미화/주차관리		
	경력경쟁	3명	기술직(전기7급) - 12년도 기능인재	2명	시설정비(바급) - 북한이탈주민 추천채용	4명	서비스직 운전원
		3명	기술직(전기7급) - 13년도 기능인재	1명	환경미화(바급) - 북한이탈주민 추천채용	50명	서비스직 운전원
'14	일반경쟁	7명	기술 및 사무직	29명	전기/기계(마급) 안내/환경미화/주차관리(바급)	-	-
		52명	기술 및 사무직	15명	조경(마급)/운전(마급) 환경미화(바급)	1명	서비스직 상담원
	경력경쟁	6명	공무원경력(3) 토목경력(3)	-	-	29명	서비스직 운전원
		4명	기술(전기3,기계1) - 14년도 기능인재	1명	환경미화(바급) - 북한이탈주민 추천채용	57명	서비스직 운전원

☐ 청년 고용 현황

〈 **법적근거 : 청년고용촉진특별법, 동법 시행령** 〉

- 고용율(법 제5조) - 매년 정원의 3% 이상씩 청년 미취업자 고용의무(14~16년)

  ※ 청년 : 15세~34세 (동법 시행령에 규정)

('15. 5. 31 기준)

구 분	'10	'11	'12	'13	'14
정 원	1,037	1,075	1,086	1,095	1,186
채용인원(명)	1	21	34	36	63
채용비율(%)	-	2.0	3.1	3.3	5.3

□ 징계 및 표창

○ 징계 현황

< 징계사유 및 절차 : 인사규정 제47조 등 >

○ **징계사유 :** 복무 및 품위 / 공금관리 및 금품수수 / 문서 및 관인관리 / 예산회계 및 물품관리 / 공사

○ **징계종류 : 중징계** (파면, 해임, 강등, 정직1~6월), **경징계** (감봉1~6월, 견책)

○ **징계절차**

징계의결요구 (감사실 → 인사처) ➡ (30일내) **상벌위 소집 및 의결** 3급이상:고등 / 4급이하:보통 ➡ (즉시) **의결사항 보고** (인사처 → 이사장)

이의有 ➡ 고등기관 재심의

이의無 (즉시) ➡➡➡➡

징계집행 및 처분결과 통보 (인사처→비위직원)

이의有 ➡ 고등기관 재심의

이의無 (30일내) ➡➡➡➡➡➡ 확정

재심의시 비위직원의 청구에 대하여 "기각" 또는 "감경" 결정 … "감경"되는 경우는 원처분일자로 소급하여 처분 (0.0자 00을 00으로 변경함)

('15. 5. 31 기준)

연 도	계	파 면	해 임	정 직	감 봉	견 책
2012	10	-	1	3	2	4
2013	12	-	-	-	2	10
2014	19	1	1	4	5	8
2015	2			1		1

① 파면(1명) : 청렴의무(1) ② 해임(2명) : 청렴의무(2) ③ 정직(8명) : 복무 및 품위(6), 청렴의무(2)
④ 감봉(9명) : 복무 및 품위(8), 예산회계 및 물품(1) ⑤ 견책(23명) : 복무 및 품위(8), 예산회계 및 물품(6), 공사(9)

○ 표창 현황

- 방 법 : 정기표창(근로자의 날, 창립기념일, 연말유공), 수시표창
- 절 차 : 표창추천(각부서) → 상벌위 심의 · 의결 → CEO 승인
- 최근 표창현황

('15. 5. 31 기준)

구 분	계	시 장	이 사 장
연평균	215.29	91.14	123.71
2009	276	131	145
2010	231	101	130
2011	206	80	126
2012	256	105	151
2013	241	100	138
2014	283	118	165
2015	14	3	11

☐ 정년

- 정년 예정자 현황 (향후 5년)

('15. 5. 31 기준)

구 분	계	일반직	서비스직	공무직
연평균	420	245	175	112
2016년 1월 1일	41		41	33
2016년 7월 1일	41	41		
2017년 1월 1일	39		39	21
2018년 1월 1일	87	66	21	28
2019년 1월 1일	118	76	42	15
2020년 1월 1일	94	62	32	15

※ 58, 59년생 정년제도 연장시 기준

3 임금관리

☐ 임금의 구성 (보수규정)

○ 구성비율 (2014년 기준)

기본급	제수당	복리후생비	성과급
47%	29%	9%	15%

○ 구성항목

구 분		내 역
기본급	본 봉	○ 직급별로 지급되는 기본적 급여 (1~9급)
	직 무 급	○ 직책, 직무책임정도에 따라 차등 (1~9급)
	호 봉 급	○ 근속, 경력에 따라 차등(1~36호봉, 매년1호봉 증가)
제수당	상 여 수 당	○ 기본급 × 400% (1~11월 35%, 12월은 15%)
	기 술 수 당	○ 자격종류에 따라 기본급의 1~3%
	위 험 수 당	○ 기본급의 7% (해당업무 종사자)
	특수직수당	○ 법정관리자, 화부, 운전원, 종합시설관리사 등
	장기근속수당	○ 5년이상 근속자에 대해 월 4~8만원까지 차등지급 ※ 입사일로부터 기산, 3년 이내의 군복무기간 포함
	가 족 수 당	○ 부양가족수 최대 4인까지 (자녀 제외) - 배우자 : 월 4만원 / - 기타부양자 : 월 2만원 / - 셋째자녀 가산금 : 2012. 01.01 이후 출생자 8만원 추가 2011.12. 31 이전 출생자 3만원 추가
	연 차 수 당	○ 1년 만근시 15일 발생, 미사용 일수 수당지급
	시간외수당	○ 월 10시간 한도 (통상임금×1.5 / 209×시간)
	야 간 수 당	○ 통상임금 × 0.57 / 209 × 시간
	보 전 수 당	○ 야간근무 1회당 8,000원
복 리 후생비	급식보조비	○ 월 100,000원
	효도휴가비	○ 기본급의 50% × 2회 (설, 추석)
	월동보조비	○ 년 100,000원 (11월)
	특수직장려금	○ 근무지특성에 따라 변동 (월 5만원~25만원)
성 과 급		○ 기준월액의 0~300% (기관 평가 결과 및 개인 평가에 따라 차등)

※ 지급 : 매월 20일, 임원 및 1~3급 연봉제 시행

☐ 퇴직금 운영현황

○ 공단 퇴직금 제도 : 퇴직보험 가입

○ 퇴직금 추계액 : 506억원 (2014.12.31 기준)

○ 퇴직금 사외예치현황 : 139억원 (추계액 28%) … *8개 금융기관예치(퇴직보험)*

※ 2010년까지 퇴직금 추계액 기준 70% 사외예치하였으나, 2011년부터 퇴직보험 추가납입 불가능

○ 보험사별 퇴직보험 예치현황 (2014.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구 분	예치금액	비율
총 액	13,964	
우 리 은 행	3,449	24.8%
대 한 생 명	3,384	24.1%
동 부 화 재	1,655	11.9%
미래에셋생명	1,475	10.6%
삼 성 생 명	1,328	9.5%
삼 성 화 재	1,307	9.4%
금 호 생 명	712	5.1%
교 보 생 명	650	4.6%

〈 퇴직시 보수지급 기준은 〉

◆ 보수규정 제2장, 보수규정시행내규 제2조

· 퇴직 또는 사망한 때에는 당월 보수전액을 지급한다. 다만 징계처분으로 면직된 자 및 입사 6개월 미만 퇴직자에 대하여는 발령일까지 일할 계산한다.

· 퇴직 또는 사망시 보수는 당해월의 보수전액을 지급하되, 시간외근무수당, 야간근무수당 및 휴일근무수당은 실제 근무시간 해당분을 계산 지급한다.

※ 공무원 보수규정 및 서울시 산하기관 규정 동일함.

☐ 휴가제도

구 분		내 용
법정휴가	생리휴가	월 1일(무급)
	산전산후휴가	90일
연차유급휴가		1년 개근시 15일(단, 2005년 이전 입사자 12일 별도)
유급휴가	공 가	동원훈련, 투표, 건강검진, 공단직무관련 교육참가, 방통대 출석 등
	병 가	연 60일
	포상휴가	공단발전에 현저한 공적이 있는 경우 (7일이내)
	청원휴가	본인 또는 가족의 결혼, 사망 등 (6일이내)
	장기근속 특별휴가	10~20년 : 10일, 20~30년 : 20일, 30년이상 : 20일

□ 고충상담 운영

○ 법적근거

- 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 제5장(고충처리)
- 단체협약 제104조(고충상담)

○ 상담내용

- 업무와 관련한 근로환경·근로조건 또는 업무 외적인 개별적 애로사항
- 그 간의 실제 상담내용 : 원거리 출·퇴근, 자녀양육 및 업무 부적응 등의 사유로 인한 전보요청 대다수

○ 상담절차

- 고충처리위원회 운영 : 노·사 양 방향 통로를 통한 위원회 운영(매분기별)

〈 1차 〉	자체해결 불가시	〈 2차 〉
지부별 위원회 심의 (부서장, 지부장, 당사자)	⇨	**고충처리위원회 심의** **삼진 아웃제 도입** (5년간 3회 이상 신청 불가)

※ 노사협의회 : 고충처리위원회에서 해결되지 못한 사항에 대한 재심의

- 고충상담의 다양한 통로 : 사이버 고충처리(Dear CEO) 및 노동조합의 현장방문 등

Ⅳ 2015년 주요사업 추진현황

(단위: 백만원)

사 업 명	사 업 개 요	예 산	추 진 현 황 및 향 후 계 획
계		-	
전문개방직 도입·운영	· 직위의 개방과 경쟁을 확대해 나가고 성과책임을 연계함으로서 조직의 전문역량 강화	-	· '전문개방직'운영 규정 제정('15.4월) · 개방직위 선정('15,5월) · 개방직위 공모 및 임용(15.6월~)
개방·공정·적합 인재채용	· 모든 구직자에게 공평한 취업 기회를 부여하고, 채용의 모든 과정을 투명하고 공정하게 개선하며, 공단직무에 적합한 인재 채용	-	· 중장기 인력 운영계획 수립('15.1분기) · 채용 개선 방침 확정('15.1분기) · 수습규모 확정 및 채용 시행('15.1분기)
기간제 채용 통합 및 대체인력뱅크제 운영	· 기간제 채용관리 통합·체계화로 공정성 저해 부정적 시각 차단 · 상시채용 및 채용업무 전문화를 통한 업무효율 증대	-	· 통합채용방침 확정('15.1분기) · 시스템구현 및 시범운영('15.2분기) · 통합운영('15.4분기)
전문역량직원 육성을 위한 전문관제 도입·시행	· 전문성·숙련도가 특히 요구되는 직무를 전문관으로 선정·운영하고 보상과 연계함으로서 조직의 전문역량을 강화	-	· 전문직무 선정('15.3월) · 전문관 선발(공모, 심사) 및 인사발령 ('15.3월)
휴가저축제 및 시간외수당 총량제 시행	· 초과근무 한도 설정 및 금전 보상 지양을 통해 불필요한 초과 근무 방지 · 초과근무에 대한 휴가보상을 통해 재충전 시간 보장	-	· 휴가저축 ETIS 시스템 구축 및 안정화 ('14.4분기) · 휴가저축제도 방침수립 및 시행('15.1분기~)
유연근무제 활성화	· 일과 가정 양립 지원을 위한 직원 근무조건 개선 · 근무여건 및 직원상황을 고려한 근무제도 실시로 업무효율 증대	-	· 운영방침수립 및 실시대상자 선정('15.1분기) · 재택근무 실시('15.1분기) · 권역별 스마트워크센터 구축('15.1분기~) · 스마트워크 제도 실시('15.2분기)
직장어린이집 설치 및 운영	· 영유아보육법"상 직장어린이집 의무설치규정('15.1월 시행) 준수 · 가정친화경영을 통한 직원 근무의욕 고취 · 우수한 여성인력 확보 및 이직방지를 통한 인력 활용도 제고	미정	· 직장어린이집 부지 선정('15.1분기) · 직장어린이집 위탁운영 사업자 선정 ('15.1분기~) · (필요시)건물 리모델링 등 공사('15.1분기~)
가정친화적 휴가제도 운영	· 휴가사용에 대한 부정적 인식을 가지고 있는 조직문화 개선 · 휴가사용이 활성화 될 수 있는 제도마련을 통한 가족과의 시간 보장	-	· 방침수립 및 휴가관리시스템(ETIS)보완 ('15.1분기) · 가정친화휴가제도 실시('15.1분기~)