교통시설운영처

종 합 현 황

2015. 5. 31

교 통 시 설 운 영 처

목 차

1. 사업개요 1

2. 일반현황 3

3. 주요(시설)운영 · 관리현황 9

- 공영주차장 사업 현황
- 공영차고지 사업 현황
- 혼잡통행료 사업 현황
- 번호판 영치지원 사업현황

4. 2015년 주요사업 추진현황 27

Ⅰ 사업개요

☐ 연혁

회계별	연혁
공영주차장	- 1984.08.01 : 자치구에서 운영하던 공영주차장을 공단에서 일괄 인수·운영 - 2000.11.01 : 주차장 현대화 사업계획에 따라 대규모 역세권 주차장은 공단관리, 기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영 ※ 민간위탁 : 81개소 / 4,010구획 (노상 59개소 / 2,433구획, 노외 및 환승 등 22개소 / 1,577구획) - 2005.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 운영 개시(잠실역 등 7개소) - 2014.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 총 26개소(11,884구획) 운영 중
공영차고지	- 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995.06. - 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996.04.19 - 은평공영차고지 공단위탁(행정제2부시장 방침 제46호) : 1999.08.19 - 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000.05.20 - 공영차고지(11개소) 관리위탁 계약 : 2000.06.01 - 매입차고지(17개소) 관리위탁 계약 : 2014.05.30
혼잡통행료	- 96.11.11 : 징수개시 - 01. 4. 1 : 혼잡통행료 징수대상 확대(10인승 이하 승합차까지) - 02. 9.12 : 면제대상 확대(장애인 자동차 및 공무용 자동차의 면제범위 확대) - 03. 7.25 : 800cc 미만 경형승용차 혼잡통행료 50% 감면 - 03.11.17 ~ 04.6.30 : 요일제 참여차량 혼잡통행료 일시 면제 ※ 2004. 7. 1 : 요일제 참여차량 혼잡통행료 50% 감면 - 05. 7. 1 : 혼잡통행료 토요일 징수면제 ※교통계획과-8051 ; '05.6.30 - 07. 1.19 : 전자태그 차량만 승용차요일제 50%감면 및 저공해 차량 감면 - 08. 1. 1 : 1,000cc 미만 경승용차 통행료 50% 감면 - 11. 12.31 : 남산1,3호터널 혼잡통행료 부과,징수업무 위·수탁협약 체결 - 14. 1. 9 : 과태료 부과·징수 절차 조례개정(질서위반행위규제법 적용)
번호판 영치지원	- 자동차세 체납징수 지원업무 인수준비단 편성(2002.2.22) - 자동차세체납차량번호판영치지원에관한조례 제정공포(2002.5.20) - 조사직직원관리 관련 정관 및 규정 제·개정안 이사회 의결(2002.7.15) - 자동세체납차량 번호판 영치업무 협약체결(5년 단위) (02.8.12) (협약기간 : 2009.8.25~2014.8.24(5년간) - 규정 제·개정안 공포, 직원전보 및 조사직 특별채용(1단계:99명)(2002.8.1) - 정관 등 규정 개정으로 조사직 정원증가(100→120명)(2003.8.13) - 체납차량번호판영치지원사업 필요인력 특별채용(2단계:6명)(2003.9.1)

▢ 위수탁근거 및 관련법령

회계별	위수탁근거 및 관련법령
공영주차장	- 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 ('80.3.15 제정) - 공영 주차장 관리 운영에 관한 협약 ('14.12.9. 체결)
공영차고지	- 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영에 관한 조례 ('00.05.20 제정) - 버스공영차고지 운영·관리 위탁계약서 ('14.05.30 ~ '17.05.29)
혼잡통행료	- 도시교통정비촉진법 제35조(혼잡통행료의 부과·징수 등) - 도시교통정비촉진법 시행령 제15조(혼잡통행료 부과지역의 지정 등) ※ 혼잡수준 결정기준 : 평균통행속도에 의한 혼잡수준 결정 - 서울특별시혼잡통행료징수조례 ('96.10.5 제정) ※ 교통혼잡지역 서울특별시 고시 1996-291호(남산3호 : 회현동교차로~남산3호, 남산3호~반포로)
번호판 영치지원	- 지방세법 제196의12 (자동차등록증의 회수 등) - 서울특별시자동차세체납차량번호판영치업무지원에 관한 조례('02. 5.20) - 자동차세체납차량 번호판영치 업무지원 위·수탁 협약('02. 8.12) - 번호판 영치권한 : 자치구 지방세무직 공무원 · 지방세법제 4조(지방자치단체의 장의 권한위임 등) * 공단 조사직 : 번호판영치시 단순업무(번호판 탈·부착) 수행

▢ 교통시설운영처 미션 · 비전

미션 · 비전	▪ 미션 : 시민과의 소통을 통한 교통기반시설 관리 최적화 ▪ 비전 : 시민 만족도 향상 및 교통시설관리 우수 전문기관

▢ 주요시설현황 및 핵심사업

○ 주요시설 현황

회계별	주요시설물
공영주차장	- 공영주차장 : 총 61개소 / 13,948구획 · 직영 : 44개소(13,601구획) → 〔노상 5개소(92구획), 노외 39개소 (13,509구획)〕 · 재 위탁 : 17개소(347구획) - 민간위탁 : 81개소 / 4,010구획 (노상 59개소 / 2,433구획, 노외 및 환승 등 22개소 / 1,577구획)
공영차고지	- 건설차고지 : 11개소 98개업체 3,176대(버스 85, CNG충전 9, 검사소 1, 기타 3) - 매입차고지 : 17개소 30개업체 902대(버스 25, CNG충전 5)
혼잡통행료	- 남산1·3호터널 요금소(2개소)

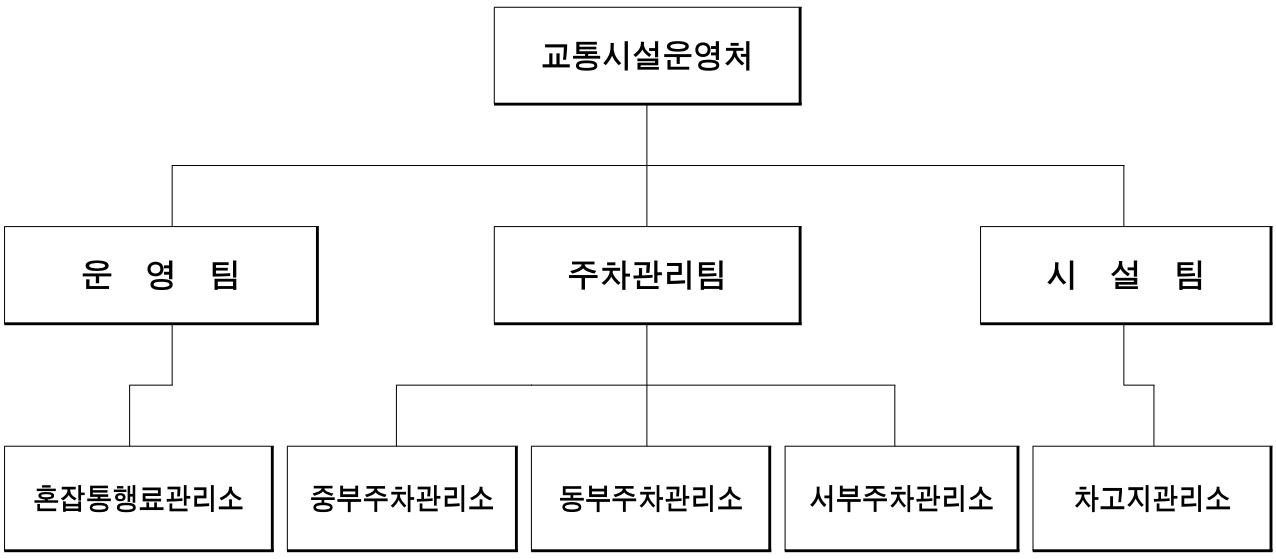
○ 핵심사업

사업명	개 요
매입차고지 확대 운영에 따른 효율적 관리체계 정립	○ 건축물 노후(20년 이상된 6개소 매입차고지)로 안전위해 요소 상존으로 시설물 안전성 · 내구성 확보 ○ 매입차고지 "관리Card 제작"으로 효율적 시설관리체계 구축
혼잡통행료 통신회선 광자가망 인프라 활용	○ 도시고속도로 교통정보 광자가망 인프라를 활용, 사용 중인 민간 통신사 임대망에 대해 대체가능 여부를 검토하여 자가망을 제공 ○ 사업장 통신사용료 절감 및 효율적인 시스템 관리 도모
혼잡통행료 면제차량 자동확인 시스템 보완 구축	○ 혼잡통행료징수시스템상 등록된 면제차량의 등록주기를 단축하고, 차선에서 면제차량을 표출하여 자동확인 시스템을 구축함으로써 시민서비스 향상 및 업무 효율성 제고
부대시설 입점업체 관리시스템 구축	○ 주차장 부대시설의 전산시스템 구축을 통한 효율적 · 체계적 관리 ○ 주차장 부대시설의 입점업체 관리 시스템 구축으로 업무효율성 증대

II 일반현황

1 조 직

▢ 조직도 : 1처 3팀 5개 현장관리소



* 번호판 영치

▢ 주요업무(팀별 업무내용 및 분장)

팀별	업무(분장)내용
운영팀	○ 혼잡통행료 및 번호판영치 운영 업무 ○ 기획, 예산, 시의회, 주요사업(심사분석) ○ 경영평가(BSC포함), CS(고객만족) 업무 ○ 인사, 복무, 근태, 감사, 사회복무요원 관련 업무 ○ 청렴, 창의, 제안, 학습토론, VOC 등 민원사항 처리 ○ 사회봉사활동, 다문화가정 및 처 내 공제보험 및 재물관리 업무 ○ 업무용 차량유지 관리 및 에코-드라이빙 관련 업무 ○ 개인정보취급, 보안관련사항
주차관리팀	○ 공영주차장 운영 및 통합센터 운영 업무 ○ 주차장관리소 및 민간위탁주차장 지도점검 업무 ○ 미납주차료 고지서(압류 등) 관련 업무 ○ 민원 안내업무(정기권발행, 주차장 이용관련 안내 등) ○ 주차장 부대시설 인수 및 임대 업무 ○ 기간제근로자 관련 업무 ○ 전산시스템유지관리 - 주차정보시스템(통합센터서버,DB,통신,보안장비) - 주차관제(무인정산)시스템 (주차장별관제시스템) -· 주차장 수입금 및 미납프로그램 관리 업무 및 혼잡통행료징수시스템 - 주차장 정기권 홈페이지(신청자 정보검증)
시설팀	○ 차고지 운영 업무 ○ 시설물유지관리(건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기, 통신) ○ 시설물 하자관리(정기검사, 만료 전 검사 등) ○ 안전점검 및 재난 안전계획 수립 (수방, 제설대책 및 재난관리 행동매뉴얼 수립 등)

2 인 원

▢ 정원/현원(회계별)- 직종별 포함

회계별	계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급			조사
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	
정 원	350	10	11	11	20	17	14	17	1	1	4	1	-	2	52	-	-	118	71
현 원	343	10	16	4	8	15	9	14	0	2	22	2	0	12	36	0	5	120	68
증 감	-7	0	5	-7	-12	-2	-5	-3	-1	1	18	1	0	10	-16	0	5	2	-3
주 차	185	6	11	1	6	7	3	10		1	20	2	0	12	11	-	5	90	-
차고지	18	3	1	3	-	5	1	3		-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
혼 잡	71	1	3	-	2	3	5	1		1	-	-	-	-	25	-	-	30	-
번호판	69	-	1	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	68

※ 파견(2명)포함 ※ 기간직 : 63명(주차장 59명, 혼잡통행료 4명) ※ 휴직·병가 등(16명)

☐ 본사 및 현장별

※ 준특정직(직고용인력)현황 반영

회계별	계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급			조사
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	
정 원	350	10	11	11	20	17	14	17	1	1	4	1	-	2	52	-	-	118	71
현 원	343	10	16	4	8	15	9	14	0	2	22	2	0	12	36	0	5	120	68
증 감	-7	0	5	-7	-12	-2	-5	-3	-1	1	18	1	0	10	-16	0	5	2	-3
본 사	38	5	7	2	5	1	2	-		-	4	1	-	-	-	-	-	11	-
주 차	154	2	5	-	2	7	2	10		1	17	1	0	12	11	-	5	79	-
차고지	14	2	1	2	-	4	1	3		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
혼 잡	69	1	3	-	1	3	4	1		1	-	-	-	-	25	-	-	30	-
번호판	68	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	68

3 예산 및 사업수지

☐ 예산편성 현황

○ 2015년 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분 / 회계별	2014 목표(A)	2015 목표(B)	증 감 (B-A)	2015년 주요내용
총 계	48,057	46,632	△1,425	
공영주차장	24,958	25,260	302	세종로주차장 일원화, 신천유수지 주차장 운영
공영차고지	7,759	5,799	△1,960	조례개정에 따른 세입 감소 (사용요율 변경 25/1000 → 10/1000)
혼잡통행료	15,340	15,573	233	유료통행료 징수가능일수 증가 (248일 → 251일)

○ 2015년 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분			2014 목표(A)	2015 목표(B)	증 감 (B-A)	2015년 주요내용
총 계			30,187	31,741	1,554	
공영주차장	총계		16,427	17,026	599	• 예산편성인원 : 192명(기간제 59명 별도)
	직접비	소 계	14,865	15,029	164	• 경비
		인건비	6,082	7,014	932	- 복리비 2,309 / 수선유지비 1,285
		경 비	6,833	7,791	958	- 수도광열비 1,273 / 성과급 796
		자 산	900	220	△680	• 자산
		예비비	1,050	4	△1,046	- 소방설비교체 80 / 차량 20 / 공기구 120
	간접비		1,562	1,997	435	• 예비비 : 특이사항 없음
공영차고지	총계		4,044	4,717	673	• 예산편성인원 : 18명
	직접비	소 계	3,665	4,127	462	• 경비
		인건비	1,032	1,084	52	- 복리비 277 / 수선유지비 826
		경 비	2,223	2,835	612	- 수도광열비 1,344 / 성과급 135
		자 산	410	200	△210	• 자산
		예비비	0	8	8	- 건축시설보수 200
	간접비		379	590	211	• 예비비 : 특이사항 없음
혼잡통행료	총계		4,301	4,766	465	• 예산편성인원 : 67명(기간제 4명 별도)
	직접비	소 계	3,516	3,860	344	• 경비
		인건비	1,854	2,075	221	- 복리비 814/ 수선유지비 216
		경 비	1,650	1,641	△9	- 수도광열비 69 / 성과급 274
		자 산	10	140	130	• 자산
		예비비	2	4	2	- 혼잡징수시스템 집계서버 구축 140
	간접비		785	906	121	• 예비비 : 특이사항 없음
체납징수	총계		5,415	5,232	△183	• 예산편성인원 : 68명
	직접비	소 계	5,093	4,855	△238	• 경비
		인건비	3,360	3,242	△118	- 복리비 1,028 / 성과급 473
		경 비	1,732	1,612	△120	• 자산 및 예비비 : 특이사항 없음
		자 산	0	0	-	
		예비비	1	1	-	
	간접비		322	377	55	

▢ 수입실적 및 사업수지 ('15년 5월)

○ 市세입 : 466억원

(※2014년도 市세외수입 목표 481억원 대비 491억원 달성 (102.1%))

○ 과목별 내역 (수입)

(단위 : 백만원)

구 분	市세입(A)	수입실적 (B)	지출 (C)	수지율 (B/C)	달성률 (B/A)
계	**46,632**	**17,094**	**9,045**	**189%**	37%
주차장	25,260	10,260	5,792	177%	41%
차고지	5,799	666	1,870	36%	11%
혼 잡	15,573	6,168	1,383	446%	40%

※지출 : 자본적 지출 제외

▢ 집행 현황 (지출)

(단위 : 백만원)

예산과목		2014 예산 (A)	2015 예산 (B)	증감 (B-A)	당월누계 (C)	집행률 (C/B)
총계		**14,865**	**15,029**	**164**	**5,986**	**40%**
주차장	인건비	6,082	7,014	932	2,399	34%
	경비	6,833	7,791	958	3,393	44%
	예비비	1,050	4	△1,046	-	- %
	자본적지출	900	220	△680	194	88%

※인건비 : 퇴직금 포함

※경비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액

▢ 집행 현황 (지출)

(단위 : 백만원)

예산과목		2014 예산 (A)	2015 예산 (B)	증감 (B-A)	당월누계 (C)	집행률 (C/B)
총계		3,665	4,127	462	2,070	50%
차고지	인건비	1,032	1,084	52	390	36%
	경비	2,223	2,835	612	1,480	52%
	예비비	-	8	8	-	- %
	자본적지출	410	200	△210	200	100%

※인건비 : 퇴직금 포함

※경비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액

▢ 집행 현황 (지출)

(단위 : 백만원)

예산과목		2014 예산 (A)	2015 예산 (B)	증감 (B-A)	당월누계 (C)	집행률 (C/B)
총계		3,516	3,860	344	1,523	39%
혼잡	인건비	1,854	2,075	221	710	34%
	경비	1,650	1,641	△9	673	41%
	예비비	2	4	2	-	- %
	자본적지출	10	140	130	140	100%

※인건비 : 퇴직금 포함

※경비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액

▢ 집행 현황 (지출)

(단위 : 백만원)

예산과목		2014 예산 (A)	2015 예산 (B)	증감 (B-A)	당월누계 (C)	집행률 (C/B)
총계		5,093	4,855	△238	1,643	34%
체납	인건비	3,360	3,242	△118	1150	35%
	경비	1,732	1,612	△120	493	31%
	예비비	1	1	-	-	- %
	자본적지출	-	-	-	-	- %

※인건비 : 퇴직금 포함

※경비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액

Ⅲ 주요(시설)운영 · 관리현황

1 공 영 주 차 장

☐ 인력

구 분	계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급			조사
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	
정 원	190	7	6	7	16	13	11	12	1	-	2	1	-	2	29	-	-	83	
현 원	185	6	11	1	6	7	3	10		1	20	2	0	12	11	-	5	90	-
증 감	-5	-1	5	-6	-10	-6	-8	-2	-1	1	18	1	0	10	-18	0	5	7	0

※ 파견 1명 포함 * 기간제 58명

☐ 예산

(금액 : 백만원)

구 분	수 입(A)	지 출(B)						수 지 (A-B)
		계	인건비	경비	자산	예비비	간접비	
2015(목표)	25,260	17,026	7,014	7,791	220	4	1,997	8,234
2014(실적)	24,479	16,386	6,989	7,210	625	-	1,562	8,093

☐ 주차장 현황 : 총 61개소 13,948구획

○ 공단직영 : 44개소 13,601구획

(2015. 5. 31. 기준)

연번	주차장명	급 지	구획수	운영 개시	관리 인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
						이용대수 (대)	수입금 (천원)	판매대수 (대수)	수입금 (천원)	
일반 39개소			13,538		184	7,221	37,293	10,558	798,541	
1	영등포구청역	3(노외)	193	10.11	5	44	163	211	10,935	05:00~익일01:00 (연중무휴)
2	잠실역	1(노외)	355	97.06	6	410	3,373	213	25,133	
3	학여울역	4(노외)	182	10.11	5	213	789	166	8,364	
4	천호역	4(노외)	1,430	13.11	27	1,415	4,373	1,784	86,390	
5	개화산역	4(노외)	310	96.04	1	71	282	380	13,747	24시간(연중무휴)
6	개화역	4(노외)	399	12.05	6	76	313	387	12,857	
7	구파발역	4(노외)	401	11.05	6	212	561	331	10,204	
8	구로디지털단지역	4(노외)	90	93.11	1	169	538	62	1,700	
9	남부여성발전센터	3(노외)	129	13.11	5	14	65	128	10,191	
10	도봉산역	4(노외)	364	13.06.	6	113	448	311	10,317	
11	동대문	1(노외)	1,103	13.07.	16	997	8,847	1,047	141,961	
12	마포유수지	2(노외)	602	12.03	6	241	1,519	318	34,625	
13	복정역	4(노외)	367	10.11	2	79	300	197	9,995	

연번	주차장명	급 지	구획수	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권 (월평균)		운영시간
						이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
14	봉화산역	5(노외)	165	07.11	1	74	173	126	3,080	24시간(연중무휴)
15	사당역	2(노외)	207	12.03	3	238	1,914	155	16,964	
16	세종로	1(노외)	1,353	12.09	20	591	3,967	667	101,486	
17	수락산역	4(노외)	159	07.11	1	93	336	146	5,602	
18	수서역	4(노외)	615	93.01	1	358	1,438	752	37,310	
19	신대방역	3(노외)	62	13.01	1	76	316	59	3,451	
20	영남	3(노외)	805	13.12	6	72	743	254	24,754	
21	용산주차빌딩	2(노외)	595	13.11	7	37	127	490	45,943	
22	웃우물	3(노외)	79	07.05	5	21	64	69	4,070	
23	원효대교 남단	1(노상)	18	13.11	-	-	-	1	450	
24	일원터널	4(노외)	26	13.11	-	-	-	10	399	
25	장안2동	4(노외)	80	08.05	5	4	13	80	2,674	
26	종묘	1(노외)	1,418	11.12	13	353	2,488	795	97,783	
27	창동역	4(노외)	549	93.09	1	295	983	494	27,671	
28	천왕역	4(노외)	330	11.12	6	54	130	204	8,132	
29	한강진역	3(노외)	181	07.11	1	330	1,418	146	10,338	
30	훈련원 화물대기	1(노외)	100	14.05	-	-	-	98	3,936	
31	화랑대역	5(노외)	280	07.11	1	64	154	140	4,910	
32	대림노외	3(노외)	93	12.08	3	39	141	91	6,619	09:00~19:00 (연중무휴)
33	신문로	1(노외)	22	11.03	2	58	367	-	-	
34	신천유수지	3(노외)	222	14.03	2	24	85	157	11,709	09:00~19:00(평일)
35	신설동	3(노외)	102	09.03	5	238	327	31	1,342	09:00~20:00(연중)
36	남산한옥마을	2(노외)	19	10.11	5	102	360	-	-	
37	서린노외	1(노외)	45	13.05	2	30	155	20	1,848	09:00~18:00(평일)
38	평창동	4(노외)	38	12.01	1	16	23	38	1,651	
39	동작대교	3(노상)	50	13.01	-	-	-	-	-	13:00~22:00(연중)
관광버스 5개소			**63**		**4**	**113**	**459**	**5**	**2,100**	
1	적선동	1(노외)	30	10.11	2	78	332	5	2,100	09:00~19:00 (연중무휴)
2	광화문열린마당	1(노외)	9	12.06	2	35	127	-	-	
3	남대문 관광	1(노상)	3	07.11	-	무료운영				-
4	중앙일보사	1(노상)	8	11.03	-	무료운영				-
5	소월로	2(노상)	13	11.03	-	무료운영				-

○ 위탁관리 : 17개소 347구획

연번	주차장명	급 지	구획수	위탁개시	수탁자	위탁료(천원)	징수방법
	위탁관리 17개소		347			220,631	
1	관철동	1(노상)	7	09.12	관철동문화발전위원회	8,400	연간(8,400천원)
2	성북초교	2(노상)	26	08.01	성북구시설관리공단	2,717	분기별(매출30%)
3	남산소파길	2(노상)	15	09.06	남산상인연합회	23,400	월별(1,950천원)
4	올림픽북단	3(노상)	18	08.01	광진구시설관리공단	2,040	분기별(매출30%)
5	신사동향군회관	3(노상)	28	08.01	은평구시설관리공단	2,216	분기별(매출30%)
6	종암1동	3(노외)	21	11.11	성북구시설관리공단	2,681	연간(매출30%)
7	개봉역(북)	3(노상)	11	13.11	구로구시설관리공단	789	분기별(매출30%)
8	광운대입구	4(노외)	18	13.11	성북구도시관리공단	3,022	분기별(매출30%)
9	망원동	4(노외)	13	13.11	마포구시설관리공단	9,508	분기별(매출30%)
10	목동노외	3(노외)	48	13.11	양천구시설관리공단	7,714	분기별(매출30%)
11	미근동	2(노외)	27	13.11	서대문구도시관리공단	3,161	분기별(매출30%)
12	월계역	4(노외)	40	13.11	노원구서비스공단	2,507	분기별(매출30%)
13	증가로	3(노상)	7	13.11	서대문구도시관리공단	618	분기별(매출30%)
14	남대문 화물	1(노상)	19	14.01	중구시설관리공단	49,838	분기별(매출30%)
15	청계8가	1(노상)	19	14.01	중구시설관리공단	23,489	분기별(매출30%)
16	청계5가	1(노상)	13	14.03	평화시장주식회사	69,300	연간(69,300천원)
17	영동대교 북단	3(노상)	17	14.10	성동구도시관리공단	9,231	분기별(매출30%)

▢ 주차장 이용요금

구 분		매 5분당	월정기권(환승/비환승)	대 상 주 차 장
1급지	노상	1시간 무료 이후 30분(500원), 초과 30분 (650원)		남대문 관광버스
	노외	승용 : 500원 관광 : 1시간 2,000원(2시간 초과시 5분당 350원)		적선동(관광), 열린마당(관광)
		500원	정기권 없음	신문로
		500원	250,000원	원효대교 남단
		400원	200,000원	서린노외
		400원	180,000원	종묘, 동대문, 잠실역
		300원	180,000원	세종로
		200원	125,000원	영남주차장
2급지	노외	250원	130,000원	사당동, 마포
		250원	120,000원	용산주차빌딩
		250원(승용)	정기권 없음	남산한옥마을
3급지	노상	150원	정기권 없음	동작대교
	노외	150원	52,000/100,000원	웃우물,한강진,대림, 신대방역, 남부여성, 신천
			50,000원	신설동(전일/거주자)
			40,000/80,000원	영등포구청
4급지	노외	100원	40,000/65,000원	수서, 구로디지털단지, 창동, 수락산, 구파발, 천왕, 개화역, 학여울, 복정, 도봉산역, 천호역
			40,000/50,000원	개화산
			50,000원	장안2동, 평창동, 일원터널
5급지	노외	50원	30,000/39,000원	봉화산, 화랑대

※ 관련근거 : 주차장법 제9조 및 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 제6조

☐ 주차요금 할인제도

○ 장애인 및 국가유공상이자, 고엽제 후유의증 환자 : 80% 감면

○ 경형차량(1000cc미만) 및 저공해자동차 : 50% 감면

○ 환승주차장

- 장애인, 국가유공자, 고엽제, 환승목적 경차 및 저공해자동차 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인
- 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인

○ 주한외교관 차량 ("외교" 번호판 부착차량) : 100% 감면

○ 다둥이 행복카드 소지자 : 2자녀 30%할인, 3자녀 이상 50%할인

○ 승용차 요일제 참여차량 (전자태그 부착시) : 30% 할인

○ 전통시장에서 구매한 영수증 제시차량 : 최초 2시간까지 주차요금100분의50 할인

○ 5·18 민주유공자 증서소지자 : 최초 1시간 면제, 이후 50% 할인

○ 성실 납세자 : 1년 면제 (서울시장 및 국세청 발행 스티커 부착차량)

☐ 유형별 주차요금 감면현황

(단위 : 건/천원)

구 분	2013년		2014년		2015년(5.31.기준)	
	건수	감면금액	건수	감면금액	건수	감면금액
합 계	499,407	3,760,574	652,875	5,588,182	334,752	2,659,976
환 승	119,417	1,087,254	154,787	1,371,715	73,891	646,765
요 일 제	91,238	206,419	79,426	237,371	43,488	106,175
경차 / 저공해	170,184	1,016,606	277,986	1,777,433	153,933	899,497
장애 / 유공	70,270	1,241,291	84,328	1,832,885	38,744	857,342
기타(다둥이,전통시장구매 등)	48,298	209,004	56,348	368,778	24,696	150,197

☐ 주차장 자동화 정산시스템 구축현황

(금액단위 : 백만원)

구 분	2008년	2009년	2011년	2012년	2013년	2014년
대상 주차장	한강진, 봉화산 화랑대, 수락산 (4개소)	잠실, 수서(남·북), 창동, 복정역*, 구로 개화산 (7개소) *당시 도봉산에 설치 후 복정역으로 이전(2011년)	학여울,영등포구청,구파발역, 천호, 남부여성, 신대방, 용산 (7개소)	종묘,마포,사당 세종로,천왕,개화 (6개소)	도봉산,서린노외 (2개소)	동대문
주요내용	자동화시스템 구축	자동화시스템 개선 ('05년 최초구축 시스템 노후 및 장애 발생으로 장비교체)	자동화시스템 구축	자동화시스템 구축	자동화시스템 구축	자동화시스템구축
설치비용	971	197	1,346	1,023	662	199
설치업체	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍 (주)ITS(천왕역)	㈜동양산전	(주)다래파크텍

※ 외부기관이 직접 자동화시스템을 구축한 주차장(9개소) : 구파발역, 천왕역, 개화역, 도봉산역, 서린노외,

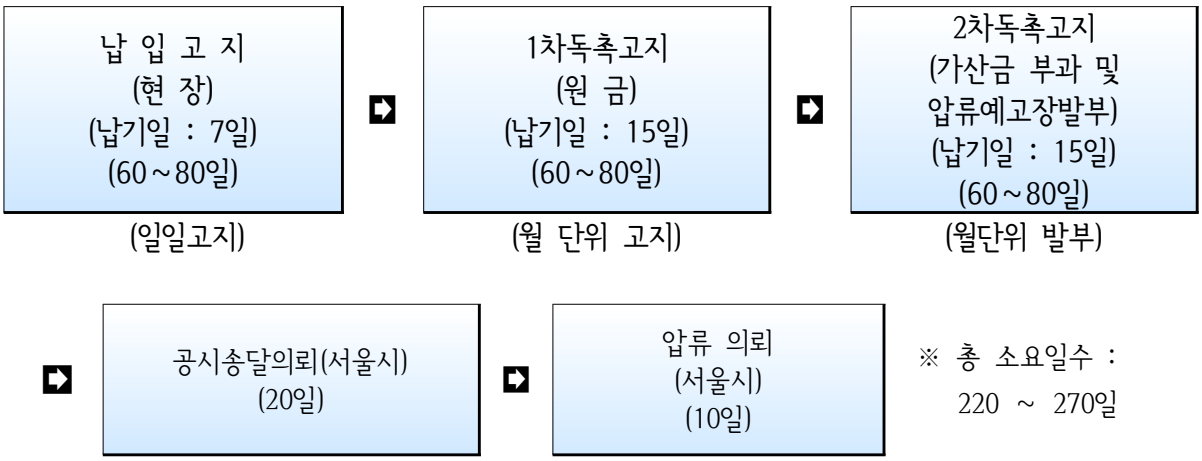
서울시그린ITS 주차시스템 4개소(천호, 남부여성, 신대방, 용산) → 2011.7 구축, 2013. 12월 인수운영

☐ 미납주차료 및 가산금 관리

○ 징수근거 : 주차장법 제9조 3항, 4항

☞서울특별시주차장설치및관리조례 제6조 제2항

○ 처리절차



☐ 미납주차료 고지 및 징수현황

(단위 :천원)

구 분	부 과①		징 수②		부과취소③		결손처분 (징수중)		징수중(압류포함) (⑤=①-②-③)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,071,018	12,783,544	787,865	6,954,660	8,203	147,066	206,547	2,213,958	274,950	5,681,818
'90~'08	1,055,553	12,619,309	776,176	6,863,171	8,171	146,469	206,547	2,213,958	271,206	5,609,669
'09	5,277	27,668	4,176	20,179	0	0	0	0	1,101	7,489
'10	2,963	21,528	2,370	15,007	0	0	0	0	593	6,521
'11	1,313	17,461	1,080	12,283	0	0	0	0	233	5,178
'12	1,398	28,603	1,096	14,185	1	23	0	0	301	14,395
'13	2,323	45,005	1,769	17,845	12	275	0	0	542	26,885
'14	1,582	17,352	1,014	10,073	17	274			551	7,005
'15.5월	609	6,618	184	1,917	2	25			423	4,676

☐ 민간위탁 주차장 지도점검 업무개요

○ 점검대상 : 총 81개소, 4,010구획

구분	강북1~2권역	강북3권역	강남1~2구역
수탁자	새서울개발	청청실업	아마노코리아
규 모	24개소 / 1,263구획	9개소 / 593구획	48개소 / 2,154구획

○ 점검내용 : 주차장 운영(요금 징수 등) 및 시설물 관리실태 등

○ 업무절차 : 년 2회 실시



☐ 민간위탁 주차장 지도점검 업무근거

○ 공영주차장 관리 위수탁 협약서(서울시 ↔ 공단)

제4조(위탁의 범위 및 관리지원 등) ① “갑”은 “을”에게 다음 각 호의 사항을 시행토록 하고, “을”은 위탁사무 시행 전반에 관하여 책임을 진다.

1. 공영주차장 시설사용 및 유지 점검관리에 관한 사항
2. 기타 조례 및 “갑”이 필요하다고 인정하여 요청하는 사항

※ 매년 공영주차장 예산에 민간위탁 지도점검 여비(3백만원 내외) 반영

○ 시영주차장 위수탁 관리계약서(서울시 ↔ 민간업체)

제19조(지도감독) ① “갑”은 주차장 시설관리에 대하여 “을”에 대한 지도감독권을 가지며 필요한 경우 “을”에게 업무수행상 필요한 자료의 제출을 요구하거나 관계공무원으로 하여금 주차장 시설관리실태 등을 확인할 수 있다.

☐ 공영주차장 근린시설 사용·수익 허가 현황(2015. 5.31 기준)

(단위 : 천원, 부가세 제외)

구분	점포수 (공실점포)	면적(m^2) (사용점포)	2015년 사용료	m^2당사용료 (사용부분)	입점 업종 또는 상호
계	83 (10)	9001.28 (699.75)	1,490,863	180	
구파발역 광역환승센터	5 (2)	641.81 (273.18)	204,043	553	잡화, 커피전문점, 편의점
마포유수지 주차장	3	786.6	126,303	161	화장품판매점, 공익법인
천왕역 환승센터	3 (1)	372.95 (36.99)	62,610	186	부동산중계소, 커피전문점,미용실, 인테리어 사무실 등
종묘주차장	6	810.34	80,514	99	스피드메이트, 음향기기 창고 등
세종로 주차장	15 (1)	1,992.62 (110.38)	145,119	77	편의점,복사인쇄,양복점, 꽃판매2, 사무실5개소
동대문주차장	44 (5)	3,985.05 (214.2)	822,253	218	의류 판매점, 마네킹판매점 기타 유어스 상인 창고
영남주차장	5 (1)	286.75 (65.0)	36,413	164	차량경정비, 인쇄, 사무실
천호주차장	1	83.84	11,127	132	생활용품창고
학여울주차장	1	41.32	2,479	60	자재창고

2 공 영 차 고 지

☐ 업무연혁 및 추진경위

○ 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995. 06.
○ 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996. 04. 19
○ 은평공영차고지 공단위탁(행정제2부시장 방침 제46호) : 1999. 08. 19
○ 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000. 05. 20
○ 은평공영차고지 관리위탁계약 : 2000. 06. 01
○ 강동공영차고지 관리위탁계약 : 2002. 04. 12
○ 송파공영차고지 관리위탁계약 : 2003. 02.28
○ 양천공영차고지 관리위탁계약 : 2006. 01. 01
○ 중랑공영차고지 관리위탁계약 : 2006. 07. 01
○ 상암공영차고지 관리위탁계약 : 2008. 05. 07
○ 도봉공영차고지 관리위탁계약 : 2008. 10.06
○ 강서공영차고지 관리위탁계약: 2009. 04. 27
○ 장지공영차고지 관리위탁계약: 2010. 07.16
○ 난곡공영차고지 관리위탁계약 : 2011. 05. 30
○ 진관공영차고지 관리위탁계약: 2013. 04. 15
○ 문래매입차고지 외 16개소 관리위탁계약 : 2014. 05. 30

☐ 인 력

구 분	계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급			조사
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	
정 원	18	2	2	4	1	3	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-
현 원	18	3	1	3	-	5	1	3		-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
증 감	0	1	-1	-1	-1	2	1	0	-0	0	1	0	0	0	0	0	0	-2	0

☐ 예 산

(금액 : 백만원)

구 분	세 입(A)	세 출(B)						수 지 (A-B)
		계	인건비	경비	자산	예비비	간접비	
2015년(목표)	5,799	4,717	1,084	2,835	200	8	590	1,082
2014년(실적)	8,417	3,622	933	1,911	400	-	378	5,472

☐ 공영차고지별 수입금 실적(사용료,관리비) ※ 매입(1,326)제외

(금액 : 백만원)

구 분	계	은 평	강 동	송 파	양 천	중 랑	상 암	도 봉	강 서	장 지	진 관	난 곡	화 곡
계	38,061	3,446	4,315	7,764	3,109	5,297	1,347	3,400	2,763	3,959	1,459	1,171	31
2010	6,154	645	823	1,074	563	936	129	667	441	845	-	-	31
2011	6,888	646	811	1,457	549	994	119	614	536	727	348	87	폐쇄
2012	7,566	654	822	1,527	585	1,036	345	645	510	748	350	344	-
2013	8,563	727	925	1,712	664	1,144	395	735	644	839	399	379	-
2014	8,417	716	900	1,919	649	1,101	359	685	574	800	362	352	-
2015	473	58	34	75	99	86		54	58			9	

○ 사용료 산정근거 및 기준

- 사용료 산정근거 : 서울특별시공영차고지설치및운영관리에관한조례 제5조
  공유재산및물품관리법시행령 제14조
- 공영차고지 시설산정 : {부지가액(공시지가)+시설가액(감정평가액)} × 10/1000
- CNG충전소 부지산정 : 부지가액(공시지가) × 10/1000

○ 관리비 항목

- 전기료, 상하수도료, 냉난방비, 세관비, 지하수이용부담금, 지역자원시설세, 환경개선부담금 및 기타

☐ 차고지 현황 및 위치



☐ 건설차고지 : 11개소 98개 업체 3,176대(버스 85, CNG 9, 검사소 1, 기타 3)

구 분	인 수	입 주 업 체	주 요 시 설						
			면적 (㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소
계	11개소	98개업체 (버스 3,167대)	376,694	2,745	58	3	26	2	11
은 평	2000.06	현대교통 등 16업체 (461대)	46,399	340	10	-	4	-	1
강 동	2002.04	서울승합 등 7업체 (251대)	34,326	244	3	1	2	-	1
송 파	2003.02	남성교통 등 15업체 (503대)	56,233	501	8	1	3	-	2
양 천	2006.01	오케이버스 등 14업체 (375대)	47,450	319	6	-	3	-	1
중 랑	2006.07	메트로버스 등 10업체 (402대)	50,696	351	8	-	4	-	2
상 암	2008.05	다모아자동차 1업체 (92대)	9,430	78	2	-	1	-	-
도 봉	2008.10	서울교통 등 6업체 (194대)	30,294	189	4	-	2	-	1
강 서	2009.04	공항버스 등 17업체 (358대)	56,493	374	6	-	3	1	1
장 지	2010.07	서울버스 등 3업체 (319대)	25,330	179	5	1	2	1	1
난 곡	2011.05	오케이버스 등 5업체 (49대)	3,514	30	2	-	1	-	-
진 관	2013.04	제일여객 등 4업체 (163대)	16,529	140	4	-	1	-	1

☐ 매입차고지 : 17개소 30개 업체 902대(버스 25,CNG 충전 5)

구 분	인 수	입 주 업 체	주 요 시 설						
			면적(㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소
계	17개소	30개업체 (버스 902대)	70,390	974	14	4	8	1	5
문 래	2000.06	중부운수 1업체(49)	3,047	51	1	-	1	-	-
시흥 1	2000.10	서울교통네트웍 등 2업체(20)	1,325	22	1	-	-	-	-
독 산	2000.11	범일운수 1업체(38)	1,281	22	-	-	-	-	-
면 목	2000.12	북부운수 1업체(41)	3,176	45	-	-	-	-	-
고 천	2001.04	우신운수 1업체(57)	2,720	59	2	1	1	-	-
수 택	2001.08	대원여객 등 2업체(65)	5,148	93	1	-	1	1	-
소 하	2001.09	서울교통네트웍 등 3업체(44)	2,908	43	1	-	-	-	1
가 산	2001.09	한남여객 1업체(49)	3,289	49	1	-	1	-	-
도 봉	2001.11	아진교통 등 2업체(104)	5,496	106	1	-	1	-	1
온 수	2004.11	서울교통네트웍 등 6업체(80)	7,382	85	1	1	1	-	1
신림 1	2006.09	한남여객 1업체(57)	3,725	87	1	1	1	-	-
시흥 2	2006.11	범일운수 1업체(40)	2,302	44	1	-	-	-	-
신림 2	2007.07	한남여객 등 2업체(52)	4,211	42	-	-	-	-	1
정 릉	2009.01	성원여객 등 2업체(50)	3,600	50	1	-	-	-	-
염 곡	2010.02	삼성여객 등 2업체(50)	4,698	50	1	1	1	-	1
	2013.08	대흥교통 1업체(46)	9,371	46	-	-	-	-	-
방 화	2011.02	- (폐쇄)	2,676	20	-	-	-	-	-
우 이	2011.03	동아운수 1업체(60)	4,035	60	1	-	-	-	-

☐ 공영차고지별 사용료 내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가 (㎡당, 천원)			2014년 재산가액			사용료			비고
				계	부지가액	시설가액	2013년	2014년	증가율	
계	2013년	2014년	증가율	283,548	240,164	43,384	7,208	7,725	7.2	
은 평	450	490	8.88	22,494	18,452	4,042	570	611	7.2	
강 동	855	881	3.04	30,447	25,616	4,831	818	871	6.5	
송 파	1,000	1,280	28	69,485	64,323	5,162	1,505	1,884	25.2	
양 천	212	227.5	7.31	14,687	8,801	5,886	380	400	5.3	
중 랑	570	609	6.82	34,582	27,782	6,800	879	903	2.7	
상 암	1,690	1,720	1.77	14,367	13,166	1,201	405	395	△2.5	
도 봉	630	633.5	0.55	21,635	17,156	4,479	584	588	0.7	
강 서	238	245	2.94	16,082	9,164	6,918	471	439	△6.8	
장 지	1,200	1,280	6.66	31,512	30,396	1,116	826	880	6.5	
진 관	1,050	1,050	-	13,176	12,212	964	399	399	-	
난 곡	4,540	4702	3.56	15,081	13,096	1,985	371	355	△4.3	

※ 공시지가는 국토해양부에서 결정한 매년 5월말 기준 토지가격(2014.5.30)

☐ 관리근거 및 관리체계

○ 공단의 임무

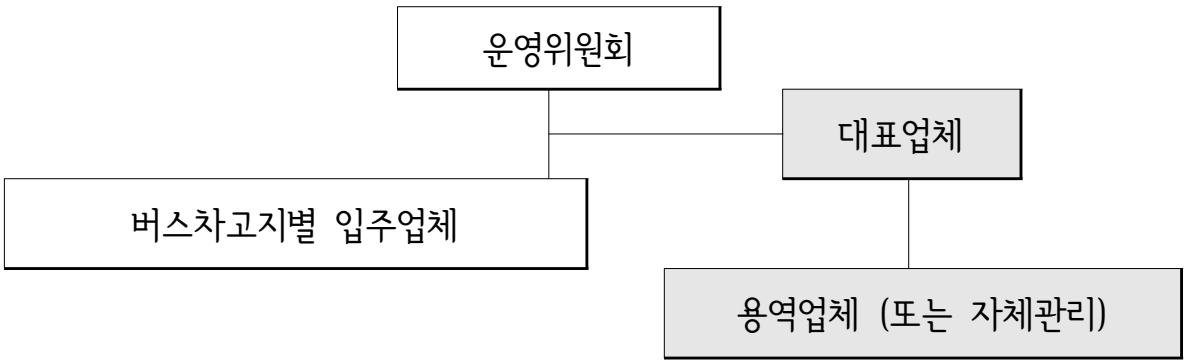
- 관리근거 : 버스공영차고지 운영·관리 위탁계약서 제4조 1항
- 버스차고지 시설점검 및 유지 관리에 관한 사항, 버스차고지 시설사용에 관한 사항

○ 관리체계 및 책임구분

구 분	업 무 범 위
입주업체 (대표업체)	· 버스차고지 시설물 운용 및 일상적 유지관리 업무 - 시설물 일일점검, 수시점검 및 일상정비 등 · 법정시설물 법정관리자 선임 및 안전관리 책임 - 소방안전관리자(소방시설), 안전관리자(가스·주유시설) · 기타 버스차고지 내 질서유지 및 운영업무 일체
공 단 (관리소)	· 사용계약 체결 및 사용료·관리비 징수 · 시설물 안전점검 실시·시정지시 결과 확인 · 노후시설 보수 및 중요 기간시설물 신설 · 대표업체의 버스차고지 관리업무 지도감독 등

□ 입주대표 업체 현황

○ **대표업체 운영** : 차고지별 1개업체 (차고지별 운영위원회 선임)



○ **대표업체 현황** : 건설 11개업체 ※ 매입 : 17개소 업체 (별도)

중랑	강동	송파	도봉	은평	양천	상암	강서	장지	진관	난곡
메트로	서울승합	남성교통	서울교통	유성운수	관악교통	다모아	공항버스	서울버스	제일여객	오케이버스

○ **용역관리 현황** : 51명 (시설 16, 경비 7, 청소 21, 폐수 7) ※ 매입 : 자체관리

구 분	중 랑	강 동	송 파	도 봉	은 평	양 천	강 서	상 암	장 지	난 곡	진 관
시설	지엠스3	자체관리	지엠스5	자체관리	MH 2	MH 3	삼정 3	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
경비	지엠스4	지엠스1	자체관리	자체관리	자체관리	MH 2	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
청소	지엠스3	지엠스3	지엠스4	자체관리	MH 3	MH 4	삼정 4	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
폐수	미령 1	미령 1	선일 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	자체관리	자체관리	폐쇄	자체관리
용역비 (백만원)	111	113	275	20	149	280	175	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리

※ CNG 충전소 : 시설관리 및 안전점검 등 자체 책임관리 (구청·소방서·가스안전공사 점검)

3 혼 잡 통 행 료

☐ 추진경위

○ 도로의 소통기능을 원활히 하기위해 혼잡에 따른 사회적 비용을 교통혼잡 유발원인자에게 직접 부과하여 차량의 통행을 억제시키기 위함

☐ 인 력

구 분	계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급			조사
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	
정 원	71	1	3	-	3	1	3	2	-	1	1	-	-	-	23	-	-	33	
현 원	71	1	3	-	2	3	5	1		1	-	-	-	-	25	-	-	30	-
증 감	0	0	0	0	-1	2	2	-1	0	0	-1	0	0	0	2	0	0	-3	0

○ 근무형태

구 분	평 일		근 무 형 태
	A조	B조	
소 장	09:00~18:00		·일근(1·3호 총괄)
본 사			· 지원 업무
판독·과태료			· 과태료 고지 및 미납차량 판독
운영담당	06:30~15:30	13:00~22:00	·1일 2교대 근무 - 부소장 : 조원 감독·수납 및 행정처리 - 기술직 : 징수시스템 유지관리 - 징수원 : 징수업무 <2(3)시간 근무 2~ 3회 실시> ※ 3개월 단위 : 순환근무
시설담당			
징 수 원			
경 비	3조2교대 24시간 근무(주간, 야간, 비번)		

☐ 예 산

(금액 : 백만원)

구 분	세 입(A)	세 출(B)						수 지 (A-B)
		계	인건비	경비	자산	예비비	간접비	
2015(목표)	15,573	4,766	2,075	1,641	140	4	906	10,807
2014(실적)	14,989	4,655	2,252	1,609	9	-	785	10,334

▢ 요금소 운영현황

○ 위　　치 : 남산1·3호터널 요금소 (2개소)

요금소명	구　　간	소 재 지	비　고
남산 1호	중구 예장동 ~ 용산구 한남동(1.53㎞)	중구 필동로 8가길 41	
남산 3호	중구 회현동 ~ 용산구 용산동(1.27㎞)	중구 소공로 3길 29-5	

○ 징수대상 : 2인 이하 탑승한 10인승이하 승용·승합자동차

- 2001. 4. 1부터 10인승이하 승합차까지 확대

○ 통행요금 : 2,000원(경형승용차 50% 감면 : 1,000원)

- '07.1.19부터 전자태그부착 요일제 준수차량, 제3종 저공해자동차 통행료 50% 감면

○ 징수시간 : 월~금요일까지 07:00 ~ 21:00(14시간)

- 토·일요일 및 공휴일 무료통행('05. 7. 21개정)

○ 징수방법 : 징수원에 의한 직접 징수(현금, 정액권, 교통카드)

- 2008.1.1부터 정액권제도(판매) 폐지

○ 미납요금 : 통행료 포함 5배의 과태료 부과

- 일반(10,000원) / 경차(5,000원) / 요일제 위반(10,000원)

○ 면제차량

- 3인 이상이 탑승한 자동차, 택시, 화물차, 11인승이상 승합자동차
- 의전용, 외교용, 보도용, 긴급, 장애인 자동차(외부고정표시 식별 가능 차량)
- 공무용(외부 고정표시 식별 가능 차량, 고정표시 곤란한 특수업무수행차량)
- 경형 승합자동차, 승용겸화물형 승용자동차
- 전자태그 부착한 제1,2종 저공해자동차

○ 장비 및 시설물 현황

구 분	장　비								시 설 물		
	집계서버	요금 단말기	CCTV장치			차 번 인식기	웹(Web) 카메라	문자 표시기	차선수	톨부스	도로안내 표지판
			카메라	PDP 모니터	DVR						
단 위	식	대	대	대	대	대	대	대	차선	동	개
계	2	18	63	2	7	18	4	18	18(16)	19	15
남산1호	1	8	29	1	3	8	2	8	8(8)	9	7
남산3호	1	10	34	1	4	10	2	10	10(8)	10	8

☐ 차량 통행량 및 수입금 현황

(단위:백만원/천대)

구 분	징 수 액	차 량 통 행 량					
		계	유 료		면 제		미 납	
2012	15,099	22,092	8,086	(36.6%)	13,971	(63.2%)	35	(0.2%)
2013	14,935	21,512	7,979	(37.1%)	13,499	(62.8%)	34	(0.2%)
2014	14,846	21,228	7,889	(37.2%)	13,303	(62.7%)	36	(0.2%)
2015.5월	6,123	8,598	3,246	(37.8%)	5,336	(62.1%)	16	(0.2%)

▶ 차량 등록 대수 및 통행량 분석

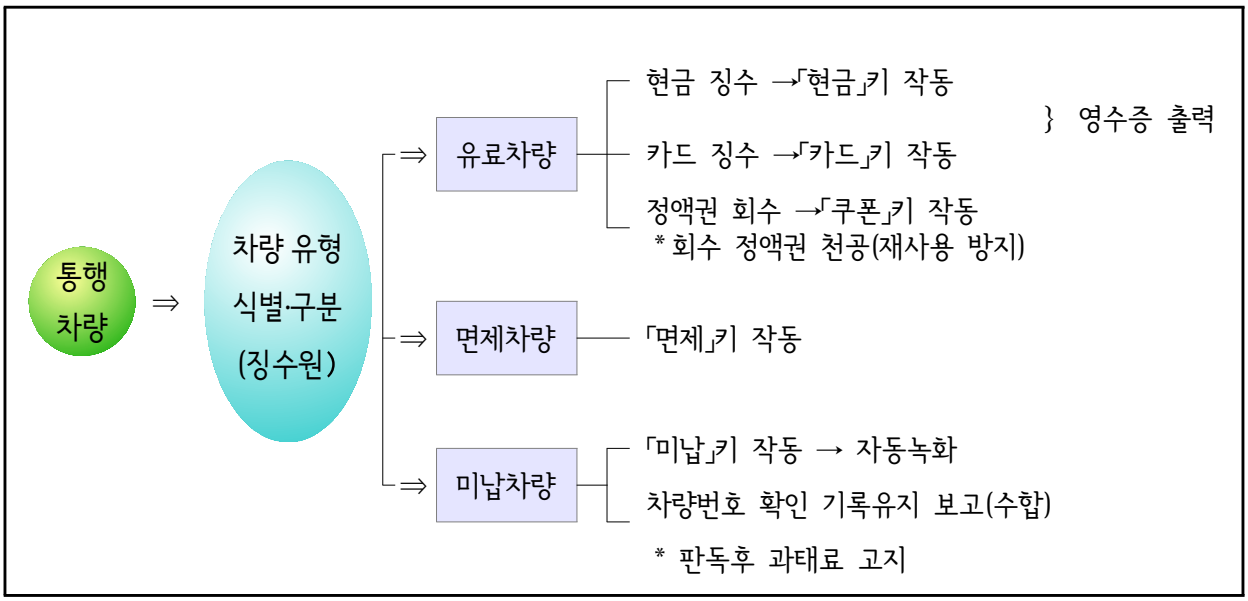
구 분	1996년	2015년	증 감(%)	비 고
차량 등록 대수 (천대)	2,168	3,030	39.8	서울시 등록된 승용·승합차
일평균 통행량 (대)	90,404	85,132	△5.83	1호(51,497) / 3호(33,634)

▶ 통행료 감면 현황

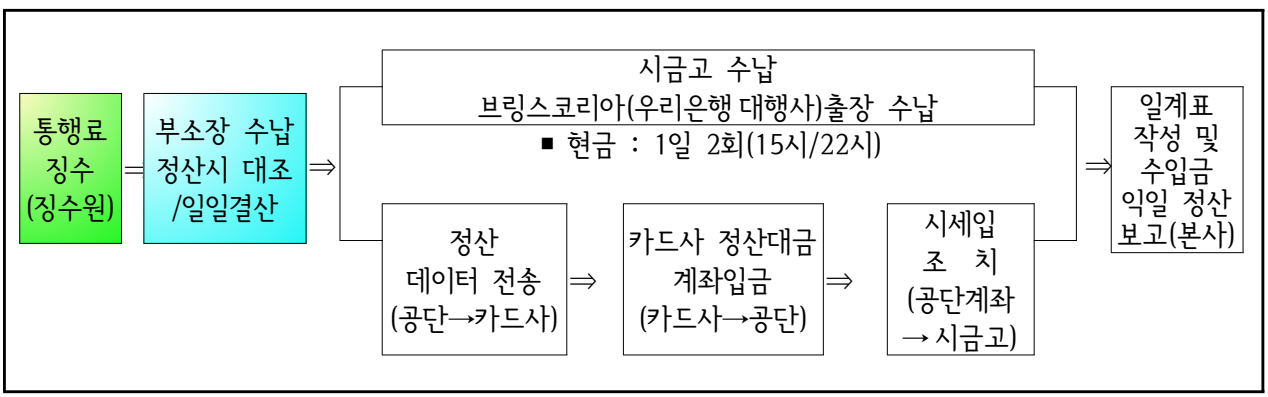
(단위:백만원/천대)

구 분	합계		요일제 감면		경차 감면	
	차량대수	감면액	차량대수	감면액	차량대수	감면액
2012	1,061	1,061	694	694	367	367
2013	1,012	1,012	604	604	408	408
2014	923	923	514	514	409	409
2015.5	366	366	201	201	165	165

○ 수입금 징수 절차



○ 수입금 처리 절차



☐ 과태료고지 및 납부실적 (통행일 기준)

(단위: 건/ 천원)

구 분	고 지		납 부			미 납		
	건수	금액	건수		금액	건수		금액
2011	13,557	123,690	10,059	(74.2%)	91,220	3,498	(25.8%)	32,470
2012	15,077	135,520	11,055	(73.3%)	98,845	4,022	(26.7%)	36,675
2013	15,728	143,355	11,175	(71.1%)	101,435	4,553	(28.9%)	41,920
2014	14,321	132,092	10,415	(72.7%)	95,607	3,906	(27.3%)	36,485
2015.5	3,443	31,865	1,013	(29.4%)	9,235	2,430	(70.6%)	22,630

○ 업무절차

미납발생

8일 후

1단계 미납차량 판독	**미납영상 판독 분류** 면제·후납·과태료부과·판독불가	• 미납관리대장, 후납징수대장. 과오납 확인 • 판독불가 : 차량번호 미확인차량
2단계 사전통지 고지	**사전통지 부과·고지** 반송분 일반우편 및 공시송달	• 납부기한 : 30일이내 • 방 법 : 등기우편 • 발부권자 : 서울특별시장 • 공시송달 : 14일 이상(지방세기본법33조) • 의견제출 : 납부기한(30일) 내 * 질서법 제16조, 시행령 제3조
3단계 1차 과태료 고지	**과태료(1차) 부과·고지** 반송분 일반우편 및 공시송달	• 납부기한 : 60일이내 • 방 법 : 등기우편 • 발부권자 : 서울특별시장 • 공시송달 : 14일 이상(지방세기본법33조) • 이의신청 : 통지받은 날로부터 60일이내 14일 이내 법원 통보 * 질서법 제20조,제21조
4단계 2차 과태료 고지 압류예고장 발부	**과태료(2차) 독촉고지 및 압류예고장 발부** 반송분 일반우편 및 공시송달	• 납부기한 : 14일이내 • 방 법 : 등기우편 • 발부권자 : 서울특별시장 • 공시송달 : 14일 이상(지방세기본법33조)
5단계 압류촉탁	**기한 내 미납자동차 압류등록 촉탁** (→ 서울시)	• 촉탁공무원 : 서울특별시장 • 압류조서 작성담당자 : 교통정책담당관 혼잡통행료 담당공무원 * 국세징수법 제24조, 제46조 지방세기본법 제91조
6단계 압류해제	**체납액 완납차량에 대한 자동차 압류등록 해제 촉탁** (→ 서울시)	• 압류해제 촉탁 및 조서작성자 : 교통정책담당관 혼잡통행료 담당공무원 ※ 체납처분비 징수 폐지(2002.2.1) * 국세징수법 제53조, 제54조제2항 지방세기본법 제92조
7단계 결손처분	**결손처분(소멸시효)** (→ 서울시)	• 처분권자 : 서울특별시장 * 지방세기본법 제96조

4 번 호 판 영 치 지 원

□ 위 · 수탁 배경

○ **추진 목적** : 시 정원 초과인력 해소와 체납 자동차세 징수율 제고

※ 자동차세 체납현황 및 징수실태 : 총 시세 체납액의 22%, 매년 15% 정도 체납발생

○ **위 · 수탁 내용**

- 공단에서 市 인력Pool 특별채용 후 자치구에 파견, 영치업무 지원
- 채용 인력 : 99명(인가 : 100명)
- 업무 분담 ┌ (서울시) 공단·자치구간 업무조정 및 지도감독, 예산지원
  ├ (공 단) 자치구 인력파견, 조사 및 영치업무 지원
  └ (자치구) 번호판영치·보관, 체납세 징수 및 번호판 반환
- 업무 개시 : 2002. 8. 1부

□ 인 원

구 분	계	일반직			조사직			
		소계	4급	5급	소계	4급	5급	6급
정 원	71	-	-	-	71	-	3	68
현 원	69	-	1	-	68	1	6	61
증 감	△2	-	1	-	△3	1	3	△7

○ **조사직 구청 파견 현황**

종로	중구	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
마포	**양천**	**강서**	**구로**	**금천**	**영등포**	**동작**	**관악**	**서초**	**강남**	**송파**	**강동**	**계**
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	68

□ 예 산

(단위:백만원)

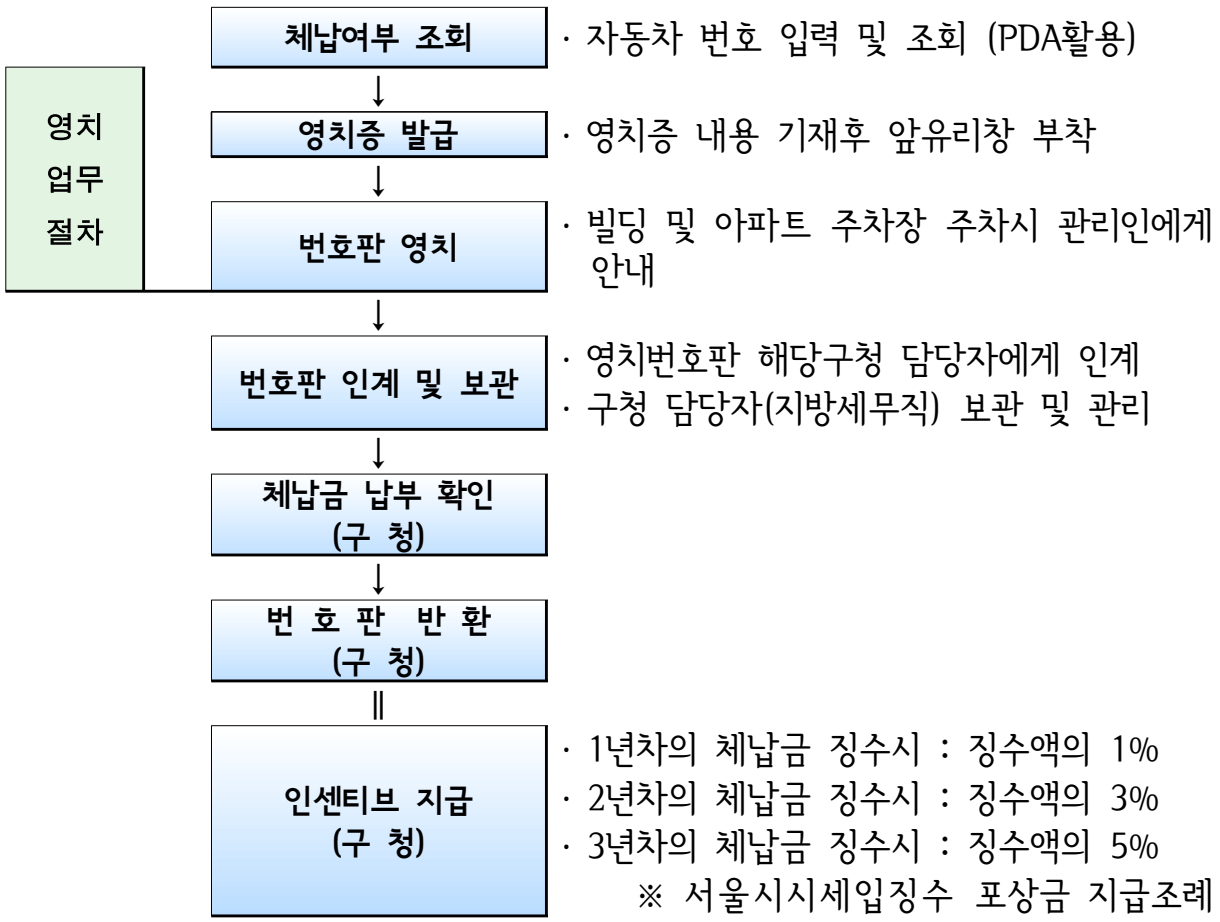
년 도	계	인건비	경 비	자산	예비비	간접관리비
2015년(목표)	5,232	3,242	1,612	-	1	377
2014년(실적)	5,440	3,412	1,706	-	-	322

▢ 영치실적

(단위:백만원)

구 분	영 치 실 적		비 고
	영치대수	수납실적	
2010	251,987	62,068	영치 예고분 포함
2011	290,031	62,580	〃
2012	85,675	21,339	영치 예고분 미 포함
2013	61,461	19,157	〃
2014	58,847	17,832	〃
2015.5월	35,105	8,845	〃

▢ 업무흐름도



※ 영치대상 : PDA(무선검색단말기)에 체납액이 조회되는 차량

- ㅇ 체납자와 차량 소유자가 동일한 경우만 영치
- ㅇ 자동차세 소멸시효 만료전 결손처분 차량, 고지유예차량 포함(`04.2월부터 시행