인 사 노 무 처

Ⅰ 일반현황



※ 비근무자 6명 제외(장기병가1, 교육파견1, 육아휴직3, 사상휴직1)

☐ 부서 인력

(2022. 3. 31. 기준)

구 분	계	일 반 직									계약직
		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)	8급	
정 원	31	1	3	3	9	8	1	2	3	1	-
현 원	36	-	1	5	3	7	11	3	3	3	0
과 부 족	5	△1	△2	2	△6	△1	10	1	-	2	-
비근무인원	6	-	-	1	-	1	3	-	1	-	-
실근무인원	30	-	1	4	3	6	8	3	2	3	0
과 부 족	1	△1	△2	1	△6	△2	7	1	△1	2	-

※ 구내식당 운영인력: 7명(영양사, 조리장, 조리사(5)) 포함

☐ 주요 업무 · 사업

구 분	인 사 팀	노사협력팀	복지후생팀
운영 방향	"투명하고 공정한 인사"	"형평과 상생의 인사"	"균형과 행복의 인사"
주요 업무	- 임·직원 선발·채용 - 직원 보임·승진·승급 - 직원 상벌·휴직·제증명 - 근무평정 및 인사고과	- 취업규칙, 단체협약 업무 - 노동조합 유지관리 - 임금피크제, 고충처리 - 사내복지기금, 상조회 운영	- 임·직원 임금·복무 관리 - 4대보험 및 원천세·주민세 - 학자금·단체보험·선택적복지 - 직장어린이집, 건강검진
2022년 주요 사업 (8개)	- [청렴] 퇴직업무처리에 관한 통합지침 마련 - [현장] 공정·정확한 인사운영·관리 위한 ETIS시스템 고도화 - [혁신] 전자근로계약서&인사기록물 디지털 아카이브 도입	- [소통] 노사 상호이해 증진을 위한 교육프로그램 확대 운영 - [혁신] 사내기금 재무구조 개선을 통한 기금건전화 추진	- [소통] 워라밸 강화를 위한 가족친화인증제 재인증 - [안전] 중대산업재해 예방 등을 위한 보건관리 강화 - [혁신] 일가정 양립을 위한 다양한 유연근무제 시행 확대

Ⅱ 주요 업무별 운영 · 관리 현황

1 공단 전체 인력현황

☐ 인원 총괄

○ 총 괄

(2022. 3. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	정원 내 인력							정원 외 인력				
	계	임원	1~3급		4~8급			계	계약직			
			일반직	개방형	일반직	전문계약	상수도기간		촉탁	일반	대체	일용/단시간
정 원	3,842	6	220		3,616			-	-			
현 원	3,843	5	189	3	3,548	4	94	443	277	2	6	158
과부족	+1	△1	△28		+30			-	-			

※ 개방형직위1호는 일반직1급, 2호는 3급에 상당, 전문계약직 가~다급은 각각 4~6급에 상당

○ 정원 내 인원 총괄

(단위 : 명)

구 분	인 원			평균연령	근속기간	성별 ※현원	
	정 원	현 원	과부족			남	여
계	3,842	3,843	+1	만 48세	89개월	2,981	862
임 원	6	5	△1	만 59세	23개월	4	1
일 반 직	3,836	3,737	+2	만 46세	100개월	2,929	808
개 방 형		3		만 49세	31개월	2	1
전문 계약		4		만 44세	65개월	2	2
상수도기간		94		만 62세	22개월	44	50

○ 정원 외 인원 총괄 : 443명 ※ 운동부 14명 제외

(단위 : 명)

구 분	인원	운용 대상 업무
촉탁 계약	277	- 청소·경비·주차 등 고령자 적합직무로서 정년 이후에 일정기간 촉탁 계약으로 운영
일반 계약	2	- 특정 기간 동안 사업 추진을 위하여 수요가 필요하다고 인정되는 업무
대체 계약	6	- 대체근로 :주된 업무가 조리, 주차관리, 통행료 징수 등 단순 또는 특수한 업무
일용 계약	158	- 현장의 단순 노무 업무 : 계절적, 일시적 요인 등 단기간 필요 업무 (8~9개월 미만)

※ 희망근로(또는 공공근로) 근무자는 제외

☐ 임원 현황

○ 임원 임명 절차

연 번	직 책	임명 절차				
		임원추천위 구성	서류심사	지원자면접	의회청문회	임 명
1	이 사 장	○	○	○	○	서울시장
2	상임감사	○	○	○	–	서울시장
3	비상임이사	○	○	△ (필요 시)	–	서울시장
4	상임이사	○	○	○	–	이 사 장

※ 근거규정 : 지방공기업법(제58조), 서울특별시 서울시설공단 조례(제8조~제10조), 서울시설공단 정관(제10조)

○ 상임이사(감사포함) : 현원/정원 - 5/6(명)(직무대행 제외) (2022. 3. 31.기준)

연번	직 책	성 명	생년(성별)	임 기	주요경력
1	이사장 직무대행	전기성	-	'22.02.11.~후임 임명시	- 現 공단 경영전략본부장 - 前 공단 상수도지원처장
2	상임감사	홍영식	(남)	'22.03.10.~'25.03.09.	- 前 선문대 국제관계행정학 교수 - 前 과천시설관리공단 이사장
3	경영전략 본부장	전기성	(남)	'19.10.21.~'22.10.20.	- 前 공단 상수도지원처장 - 前 공단 감사실장 / 인사노무처장
4	복지경제 본부장	김형보	(남)	'19.07.22.~'22.07.21.	- 前 ㈜이쓰리 플랜비 부사장 - 前 삼우 인도네시아 부사장
5	문화체육 본부장	심영신	(여)	'20.02.27.~'23.02.26.	- 前 스톤브랜드커뮤니케이션스㈜ 대표 - 前 컨티넘이노베이션코리아 대표
6	도로관리 본부장	송상영	(남)	'20.01.20.~'23.01.19.	- 前 ㈜경동엔지니어링 도로본부 부사장 - 前 서울시 공무원 (도로관리과장 등)

○ 비상임이사 : 현원/정원 - 6/9(명)

※ 공석(사외이사3)

연번	직 책	성 명	생년(성별)	임 기	주요경력
1	당연직 이사	곽종빈	-	'21.07.19.~별도 발령시	- 市 기획조정실 재정기획관
2		백일헌		'22.01.01.~별도 발령시	- 市 안전총괄실 안전총괄관
3	위촉직 사외 이사	이 병	(남)	'19.07.05.~'22.07.04.	- 現 한지붕협동조합 이사장
4		허윤정	(여)	'20.03.02.~'23.03.01.	- 現 비영리법인 동대문미래포럼 이사장
–		(공석)	-	(공석) '20.11.01.~	-
–		(공석)	-	(공석) '21.01.22.~	-
–		(공석)	-	(공석) '21.11.30.~	-
5	노동 이사	이귀석	(남)	'20.12.30.~'23.12.29.	- 서울시설공단 도로시설처
6		조건영	(남)	'20.12.30.~'23.12.29.	- 서울시설공단 인재원

☐ 직원현황(1) - 총괄 현황

○ 인력현황 개요

(단위 : 명)

구 분		정원(명)	현원(명)	직무설명 (비 고)
정관정원 종 합	합 계	3,842	3,843	※ 서울시설공단 정관정원 기준
	임 원	6	5	– 이사장(공석),감사(1),상임이사(4)…비상임이사 별도
일반직 (8개직군)	소 계	3,836	3,838	※ 1~8급 직급 내 정원
	1~2급	71	71	※ 1~2급은 직급정원 부여 (사무·시설·설비·조경·특수)
	사 무	529	540	– 행정사무, 전산, 운전, 장례
	기 술	1,107	1,164	– 시설·설비·조경·특수업무 관련 발주·감독·유지보수
	조 사	50	41	– 자동차번호판 영치지원 (신규채용 중단)
	실 무	290	264	– 실무행정, 시설정비, 보안, 조리, 수납원 등
	상수도	430	431	– 상수도 검침 및 교체 (상수도기간 계약대상자 포함)
	사회복지	762	759	– 장애인콜택시 운전 및 상담
	시설관리	359	338	– 청소, 경비, 주차 (정년후 촉탁계약직(~만65세))
	자전거관리	238	230	– 공공자전거(따릉이) 배송, 정비 및 상담
계약직	소 계	–	443	※ 계약직은 부서별 예산범위 내 운영
	촉탁계약	별도 예산 배정	277	– 청소, 경비, 주차 (고령자 적합직무, 만61~65세)
	일반계약		2	– 기타 별도의 근로조건으로 활용되는 계약직
	휴직대체		6	– 휴직자 대체 (現 혼잡통행료징수, 상수도 검침, 간호사 등)
	일용계약		158	– 업무성수기 등 9개월 미만 (청소, 배송, 녹지관리 등)

* 1급 본부장(2명) 포함 - 시설안전본부장(기술직 시설직렬), 교통사업본부장(사무직 사무직렬)

** 개방형직위(3명) 포함 - 사무직 팀장급(법무, 홍보소통, 상가활성화)

*** 전문계약직(4명) 포함 – 사무직 차장급(법무), 과장급(장충마케팅, DDP패션몰마케팅, 공단 언론/홍보)

☐ 직원현황(2) - 일반직, 계약직(정원 내)

① 부서별 근무/비근무인력 인력현황

(단위 : 명)

부 서	정 원	현 원			비근무 사유
		합 계 (A+B)	근무인원 (A)	비근무 (B)	
계	3,842	3,843	3,725	118	
임원 및 본부장	8	7	7	-	-
감 사 실	22	24	22	2	휴직2(육아)
기획조정실	23	29	25	4	휴직4(육아)
인사노무처	31	36	31	5	휴직4(육아3,사상1), 교육파견1
총 무 처	78	79	74	5	휴직3(육아2,사상1), 출산휴가1, 노조전임1
홍 보 실	10	11	11	-	-
인 재 원	11	14	14	-	-
IT 전략실	15	15	15	-	-
상가운영처	420	405	389	16	휴직13(육아5,사상1,병역7), 노조전임3
추모시설운영처	189	194	188	6	휴직5(육아3,사상1,간호1), 교육파견1
장애인콜택시운영처	792	790	779	11	휴직11(육아6,사상4,간호1)
월드컵경기장운영처	97	102	96	6	휴직5(육아3,병역2), 교육파견1
돔경기장운영처	74	68	67	1	휴직1(육아)
어린이 대공원	111	111	106	5	휴직4(육아3,병역1), 교육파견1
청계천 관리처	75	81	77	4	휴직4(육아1,병역2,유학1)
도로관리처	89	94	89	5	휴직4(육아2,사상2), 교육파견1
도로시설처	144	150	143	7	휴직7(육아2,사상1,병역4)
도로환경처	157	158	155	3	휴직3(병역)
교통정보처	65	68	65	3	휴직3(육아2,병역1)
기술혁신센터(TF)	-	10	10	-	-
공사감독1처	33	33	31	2	휴직1(육아), 노조전임1
공사감독2처	65	62	61	1	교육파견1
공사감독3처	64	55	50	5	휴직2(육아), 노조전임1, 교육파견1, 외부파견1
공동구 관리처	84	93	88	5	휴직4(병역), 노조전임1
상수도 지원처	455	458	453	5	휴직4(육아3,사상1), 교육파견1
주차시설운영처	252	233	229	4	휴직4(육아1,연수1,사상1,간호1)
교통시설운영처	189	181	173	8	휴직4(육아1,사상1,병역2), 공로연수3, 교육파견1
공공자전거운영처	271	264	259	5	휴직4(육아3,사상1), 교육파견1
안 전 처	18	18	18	-	-
기 타	-	-	-	-	-

※ 비근무(118) : **휴직 97**(육아51출산포함/ 병역26/ 사상15/ 기타5), **공로 3, 교육 10, 노조 7, 외부 1**

② 직급·직렬별 인력현황

(단위 : 명)

직 군	직 렬	직 급(명)										직 종
총 계	3,843명 (임원5 포함)	소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)	8급	총 33개 직종
			26	45	121	312	466	388	397	1,004	1,079	
사 무	사 무	574	15	19	58	101	147	135	81	18	-	사무, 장례
기 술	소 계	1,201	11	26	63	207	287	228	141	238	-	
	시 설	308	6	15	32	88	81	51	34	1	-	토목, 건축, 영선, 교통, 환경
	설 비	746	4	7	21	90	175	143	85	221	-	전기, 기계, 통신, 소방
	조 경	114	1	3	8	23	27	24	14	14	-	조경
	특 수	33	-	1	2	6	4	10	8	2	-	수의사, 사육사, 간호사
조 사	조 사	41	-	-	-	4	32	5	-	-	-	조사
실 무	실 무	264	-	-	-	-	-	20	67	128	49	실무행정, 수납원, 환경미화, 조리, 시설정비, 주차관리, 보안
상수도	상수도	431	-	-	-	-	-	-	-	267	164	검침, 교체
사회복지	사회복지	759	-	-	-	-	-	-	108	278	373	운전, 상담
시설관리	시설관리	338	-	-	-	-	-	-	-	39	299	청소, 경비, 주차
자전거관리	자전거관리	230	-	-	-	-	-	-	-	36	194	배송, 정비, 상담

* 1급 본부장 총 2명 : **사무1급**(교통사업본부장), **토목1급**(시설안전본부장)

** 개방형직위 총 3명 : **사무3급** 상당 법무 & 언론홍보 & 상가활성화 팀장

*** 전문계약직 총 4명 : **사무4급** 상당 법무행정 분야,
사무5급 상당 체육시설활성화 & 언론·홍보 & (상가)유통활성화 분야

☐ 직원현황(3) - 계약직(정원 외)

○ 부서별 계약직원 운영현황

(단위 : 명)

구 분	계	총 무	상 가	추 모	장 콜	월드컵	돔	대공원	청계천	도로시설	도로환경	공동구	상수도	주차시설	교통시설	자전거
계	443	11	122	40	0	27	17	63	13	0	5	1	2	45	19	78
촉 탁	277	11	121	13	-	17	10	24	13	-	5	1	-	45	17	-
일 반	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
대 체	6	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-
일용/단시간	158	-	-	25	-	10	7	38	-	-	-	-	-	-	-	78

※ 코로나19 극복 희망일자리사업 근로자 수는 미포함

○ 비정규직의 정규직 전환

※ 기간제법 및 市고용개선 대책, 정부 비정규직의 정규직 전환 가이드라인

구 분	전 환 실 적	세 부 내 역
계	1,169명	
기간제법 시행 후 매년 1.1자 (2008.1.1~2012.1.1)	495명	'08.1.1: 243 / '09.1.1: 29 / '10.1.1: 132 / '11.1.1: 55 / '12.1.1: 36
2012. 5. 1자	357명 (특정직 157, 서비스직 200)	기간직 → 특정직 30 / 기간제서비스 → 서비스직 175 일용직 → 특정직 127 / 일용직 → 서비스직 25
2013. 1. 1자	15명 (특정직)	일용직 → 특정직 15
2013. 8. 23자	3명 (특정직)	일용직 → 특정직 3
2015. 1. 1자	116명	준특정직 → 공무직(청소)
2016. 1. 1자	146명	준공무직(경비,보안,설비,주차) → 공무직
2018. 1. 31자	37명 (무기계약직)	일용계약직(조리보조, 주차관리, 환경미화) → 무기계약직

※ 2014.12.31. 483명 특정직 → 일반직 통합

※ 개방형직위 및 전문계약직 현황

연번	구 분	근무 부서	직책 (직무)	임 기
1	개방형 2호 (팀장급)	기획조정실	법무팀장	18.07.20. ~ 22.07.19.
2	개방형 2호 (팀장급)	홍 보 실	홍보소통팀장	19.04.08. ~ 22.04.07.
3	개방형 2호 (팀장급)	상가운영처	상가활성화팀장	21.02.01. ~ 23.01.31.
4	전문계약 가급 (차장)	기획조정실	법무 및 관련 심의	20.07.08. ~ 22.07.07.
5	전문계약 나급 (과장)	서울월드컵경기장운영처	체육시설 활성화	14.11.17. ~ 22.11.16.
6	전문계약 나급 (과장)	홍 보 실	언론 · 홍보	15.02.02. ~ 23.02.01.
7	전문계약 나급 (과장)	교통시설운영처	유통분야 활성화	16.09.19. ~ 22.09.18.

☐ 법정인력 등 특수인력 고용현황

(2022. 3. 31.기준)

구 분	고용률	고용인원	산정 모수	상세 내용 *근거법령 약칭
장애인	3.85% (3.6% 기준)	167명 (155명 기준)	4,327명 (상시고용인력)	[근거] 『장애인고용법』 제28조의2, 제28조의3, 제33조 ※ 장애인 의무고용률, 고용률산정, 고용부담금 관련 [방법] 중증장애(18명)는 2배수(36명) 산정 ['22.3월말 현원] [벌칙] 월별 기준미달 인원에 대해 고용부담금 부과(가산제도)
취업지원 대상자 (보훈)	3.16% (4% 기준)	137명 (173명 기준)		[근거] 『국가유공자법』 제33조의2, 제34조 및 시행령 제53조 ※ 취업지원 실시, 우선고용률, 보훈특별고용 관련 [방법] 취업지원대상자 증명서 등 징구 → 고용인원 산정 시행령 제53조 별표9 고용비율표 ☞ 74 사업시설 관리 ※ 4% = 3%(분류번호 74) + 1%p(지방공공기관) [벌칙] 고용 미달인원 만큼의 취업지원대상자 고용명령 (국가보훈처장에 의한 5배수 이내 명단추천)
고령자	32.88% (6% 기준)	1,423명 (259명 기준)		[근거] 『고령자고용법』 제12조, 제17조 및 시행령 제3조 ※ 고령자 정의, 기준고용률, 고용확대요청 관련 [방법] 만 55세 이상자 산정 ('67.3.31. 이전 출생자) 시행령 제3조제2호 부동산·임대업(고용기준 6%) 해당 [벌칙] 해당없음 … 고용노동부장관에 의한 고용확대요청
여성직원 [관리자]	22.42% [12.82%] (14.94% 기준) [8.33% 기준]	970명 [20명] (647명 기준) [13명 기준]	[관리자 지표] 156명 (전체 직위자수)	[근거] 『남녀고용평등법』 제17조의3, 제17조의5, 시행규칙 제10조 ※ 여성근로자 고용기준 및 인원, 미이행 기관명단공표 [방법] 해당 산업군 여성 근로자 및 관리자 고용비율의 70% (21년도 AA남녀근로자현황분석보고서 '운송관련업' 기준) [벌칙] 3회 이상 고용미달기관, 고용노동부 홈페이지/관보 게재 ※ 내용 : 대표자명, 기관명칭·주소, 고용미달 산출근거
청년채용	4.0% (3% 기준)	155명 (116명 기준)	3,842명 (정관상 정원)	[근거] 『청년고용법』 제2조, 제5조 ※ 해당 법률에서의 청년의 정의, 의무 신규고용률 [방법] 취업당시 만 15~34세인 자 (1987년 이전 출생) (단, 동법 부칙 제2조에 따라 2014~21년중 한시적용) [벌칙] 해당없음 … 단, 경영평가 등 반영
북한이탈 주민	17명 (4명 기준)	17명 (4명 기준)	4명 (고용 유지)	[근거] 『북한이탈주민법』 제4조의2, 제18조 북한이탈주민 채용 관련, 市 계획/지침/확대 공문일체 ※ 市행정과 ('11.3.23)('13.12.23)('14.3.5) ※ 市자치행정과 ('15.8.5) / 市재정담당관 ('12.4.30) [방법] 정원 1천~5천명 기관해당 ☞ 4명 이상 고용유지 (정원 100, 500, 1천, 5천명 구간, 총 5그룹 구분) [벌칙] 해당없음 … 단, 경영평가 등 반영

i) **상시고용인력**: 월(月)기준, '일자별 근로자수 ÷ 조업일수' (단, 실무상 주민세납부 인원으로 대체)

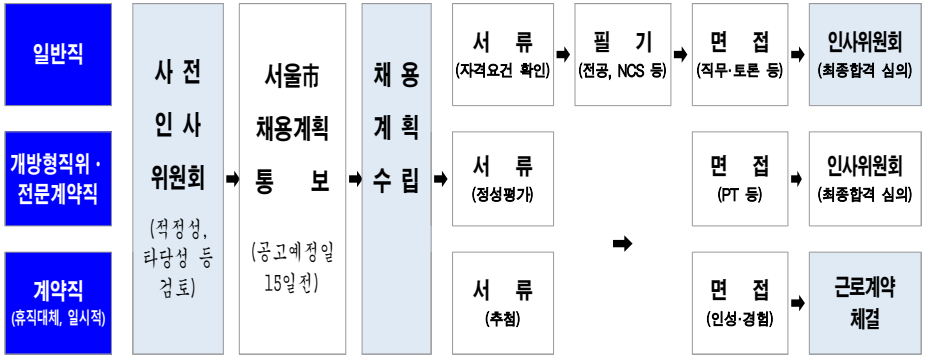
ii) 市 조례('장애인고용촉진 및 직업재활 지원 조례')에 따른 권장고용률(5%)은 현재 달성노력 중

iii) 청년채용은 1년간 채용인원에 대한 고용률 지표로써 2021년 실적 (2021년말 정원기준)

2 인사관리

☐ 직원 채용 현황 및 절차

① 직원 채용절차



② 최근 5년간 일반직 신규채용 현황

(단위 : 명)

구 분		계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.3월
총 계		1,730	432	386	510	331	71
사무·기술·조무·상수도	소 계	708	206	143	143	158	58
	4 급	0	-	-	-	-	-
	5 급	0	-	-	-	-	-
	6 급	3	-	2	1	-	-
	7 급	305	86	79	66	54	20
	7급(보)	161	-	14	54	67	26
	8 급	194	75	48	22	37	12
	9 급	45	45	-	-	-	-
사회복지 (8급)	소 계	476	52	105	268	49	2
	운전원	466	46	103	268	47	2
	상담원	10	6	2	-	2	-
시설관리 (8급)	소 계	329	115	70	84	52	8
	청 소	207	61	43	54	41	8
	경 비	77	36	17	15	9	-
	주 차	45	18	10	15	2	-
자전거관리 (8급)	소 계	217	59	68	15	72	3
	배 송	124	39	30	12	43	-
	정 비	48	16	15	-	16	1
	상 담	45	4	23	3	13	2

③ 채용세부현황

연도	구 분	사무·기술·조무·상수도		사회복지		시설관리		자전거관리	
		인원	내 용	인원	내 용	인원	내 용	인원	내 용
2017	일반경쟁	167명	사무(28) *전산4,운전9 기술(71), 조무(2) 상수도(66)	37명	운전원(34) 상담원(3)	98명	청소(53) 경비(36) 주차(9)	97명	배송(61) 정비(21) 상담(15)
	경력경쟁	8명	기술(4) 사무(1) 북한이탈주민(3)	-	-	-	-	-	-
2018	일반경쟁	203명	사무(53) *전산6, 운전15 기술(108), 조무(10) 상수도(32)	52명	운전원(46) 상담원(6)	115명	청소(61) 경비(36) 주차(18)	59명	배송(39) 정비(16) 상담(4)
	경력경쟁	3명	북한이탈주민(3)	-	-	-	-	-	-
2019	일반경쟁	141명	사무(40) *전산1, 운전10 기술(75), 조무(12), 상수도(12), 특수(2)	105명	운전원(103) 상담원(2)	70명	청소(43) 경비(17) 주차(10)	68명	배송(30) 정비(15) 상담(23)
	경력경쟁	2명	특수(2)	-	-	-	-	-	-
2020	일반경쟁	142명	사무(41), 기술(79) 상수도(17), 조무(5)	268명	운전원(268)	84명	청소(54) 경비(15) 주차(15)	15명	배송(12) 상담(3)
	경력경쟁	1명	특수(1)	-	-	-	-	-	-
2021	일반경쟁	158명	사무(32), 기술(89), 상수도(24), 조무(13)	49명	운전원(47) 상담원(2)	52명	청소(41) 경비(9) 주차(2)	72명	배송(43) 정비(16) 상담(13)
	경력경쟁	-	-	-	-	-	-	-	-
2022. 3월	일반경쟁	58명	사무(7), 기술(39), 상수도(9), 조무(3)	2명	운전원(2)	8명	청소(8)	3명	정비(1) 상담(2)
	경력경쟁	-	-	-	-	-	-	-	-

☐ 보직 및 전보

○ **(직위자) 보직관리** … (관행적) 매년 12월중 시행 또는 필요시 수시 시행

- **조직 구조 :** 1감사 6본부 27처(실·원) 85팀(대) 32관리소(센터) ※ TF직제(5)
- **직위 보임 :** (정규)**보임직제 146개 중 146명** …… 임원&TF 포함시(156명)
  - 1 급 본부장 : 2명 (시설안전본부, 교통사업본부) …… 1급 직원 중, 보임
  - 처、실、원장 : 27명 …… 1~3급 직원 중, 보임
  - 팀(대)、소장 : 〔팀장〕 85명, 〔현장소장〕 32명 …… 1~4급 직원 중, 보임

※ 기타직위(5) : PSC교량안전단(TF) 본부장급(도로관리본부장) **겸임**(직위수 미산입)
기술혁신센터(TF) … 부서장급 및 팀장급 각 1명
놀이동산 채권확보(TF) … 어린이대공원 산하 팀장급 1명
교통안전개선팀(TF) … 도로관리처 산하 팀장급 1명
공사처 조경3팀(TF) … 공사감독3처 산하 팀장급 1명

- **절 차** : 인사노무처 전보(안) 작성 → 임명권자(이사장) 결정

※ 직위자의 직종 전문성, 관리자로서의 자질, 민원해결능력 등 조직 운영에 필요한 종합적 역량 고려

※ 3급 이상 직원 중, 직위 미부여자 : 41명

구 분	인원	해당 직원		
계	41	1급 (8)	2급 (4)	3급 (29)
전임교수	1	공○○	-	-
전문위원	15	남○○ 등 7명	신○○ 등 3명	김○○ 등 5명
교육파견	4	-	오○○	김○○ 등 3명
공로연수	-	-	-	-
기 타	21	-	-	김○○ 등 21명

○ **(팀원) 전보관리** … 매년 3월중 (필요시 수시전보)

- **전보기준** : 현 부서 4년 이상 근무자 ※ 3년~4년 미만 : 희망가능

※ 전보제한 : 임금피크제, 교통、장례、조사、수의사 등 특수직렬 등 제외

- **절 차** : 희망부서 접수(1~3지망) → 전보안 작성(경력, 자격, 거주지 등 고려)

전보계획 수립 * 대상자 선정 ▷ 직원 희망부서 신청 (1~3지망) ▷ 전보대상자 작성 (인사노무처) ※ 대상자 실무경력, 자격요건 및 부서별 업무균형 감안 배치 ▷ 전보 실시 (3.1.字)

☐ 승진 현황

○ **승진기준 : 심사승진 원칙 (상위 직급내 결원이 있을 경우 가능)**

- 승진최소소요년수 : (2~4급) 3년, (5~6급) 2년6개월, (7~8급) 2년

※ 단, 4급으로의 승진대상자는 기본자격 및 교육이수자에 한함

- 승진후보순위 결정 : 직급별 비율 상이

근무성적평정	경력평정	훈련성적평정	포상 및 가점	다면평가(1~7급)	직무성과(1~3급)
45~50%	10~15%	15~30%	5%	10~20%	2%
연 2회 평가 (4,10월말 기준)	승진최소소요년수 초과경력(2~5년)	학습시간 이수 (인재원 소관)	자격소지(3점), 표창(2점) 가점	연 2회 평가 (4,10월말 기준)	직위자 대상

※ 승진 절차

승진계획 수립 (승진규모 확정) ▷ 승진후보순위 결정 (서열명부 작성) * 3.5~4배수 후보 ▷ 공적조서,도덕성 검증 (추천심사위원회) * 3~4급으로 승진대상 ▷ 인사위원회 개최 (1~3급/4급이하) * 2배수 추천 ▷ 승진 실시 * 이사장 결정

○ **기타 승진**

- 근속승진 : 8급 직원 승진최소소요년수 2배수(4년) 경과시 7급보로 1직급 승진(규정)
  7급(보) 일반직 입사자에 한해 승진최소소요년수 3년 경과시 승진(단협)
  7급 일반직 입사자에 한해 승진최소소요년수 2년 경과시 승진(단협)

※ '19년 일반직 통합 관련, 2018.12.31.재직 당시 8급의 근속승진(공채자 2년후 7급, 특정직전환자 4년후 7급) * 8급→ 7급(보) 전환

- 명예승진 : 정년퇴직 또는 명예퇴직 중 공단발전에 현저히 기여한 직원 * 임금변화 없음

○ **직급·연도별 승진 현황** (단위 : 명)

구 분	연평균	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	22년 3월
계	398.6	153	259	331	367	436	776	468
1급 ← 2급	4.3	2	5	5	3	7	1	7
2급 ← 3급	8.6	7	9	9	11	10	5	9
3급 ← 4급	19.4	10	27	14	23	23	20	19
4급 ← 5급	40.7	27	37	39	33	77	30	42
5급 ← 6급	77.1	44	65	66	108	78	80	99
6급 ← 7급	89.6	55	63	147	57	63	159	83
7급 ← 7급(보)	61.9	7	25	24	132	47	109	89
7급(보) ← 8급	113.2	1	28	27		131	372	120

※ 근속승진(명): '16(**33**), '17(**59**), '18(**143**), '19(**189**), '20(**224**), '21(**377**), '22.2(**58**)
※ 〔별도〕 직급전환(승진)(명): '20-'21노사합의 ☞ 고졸공채8급입사(**21**), (구)공무직-설비(**102**)

○ 최근 5년간 직급별 여성승진 현황 (단위 : 명)

구 분	2018년		2019년		2020년		2021년		22년 3월	
	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)
계	331	72 (21.8%)	367	74 (20.1%)	436	57 (13.1%)	776	245 (31.6%)	468	100 (21.4%)
1급 ← 2급	5	-	3	-	7	1 (14.3%)	1	-	7	-
2급 ← 3급	9	-	11	2 (18.2%)	10	2 (20.0%)	5	1 (20.0%)	9	- (-%)
3급 ← 4급	14	1 (7.1%)	23	1 (4.3%)	23	3 (13.0%)	20	5 (25.0%)	19	3 (15.8%)
4급 ← 5급	39	2 (5.1%)	33	8 (24.2%)	77	17 (22.1%)	30	11 (36.7%)	42	9 (21.4%)
5급 ← 6급	66	19 (28.8%)	108	19 (17.6%)	78	19 (24.1%)	80	15 (18.8%)	99	21 (21.2%)
6급 ← 7급	147	40 (27.2%)	57	20 (35.1%)	63	8 (12.7%)	159	35 (22.0%)	83	23 (27.7%)
7급 ← 7급(보)	24	4 (16.7%)	132	24 (18.2%)	47	1 (2.1%)	109	26 (23.9%)	89	18 (20.2%)
7급(보) ← 8급	27	6 (22.2%)	-	-	131	6 (4.6%)	372	152 (40.9%)	120	26 (21.7%)

○ 직렬별 여성 현황 ※ 임원(5명)은 사무에 포함 (단위 : 명)

구 분	사무	시설	설비	조경	특수	조사
전체인원	579	308	746	114	33	41
여성인원	235	30	22	36	17	1
비율(%)	40.59	9.74	2.95	31.58	51.52	2.44

구 분	실무	상수도	사회복지	시설관리	자전거관리	계
전체인원	264	431	759	338	230	3,843
여성인원	89	181	123	101	27	862
비율(%)	33.71	42.00	16.21	29.88	11.74	22.43

☐ 근무평정 제도

○ 근무평정 제도 개요

구 분	근무성적 평가	다면 평가
평가대상·시기	- 1~8급 직원 - 연 2회 (4, 10월 말)	- 1~7급 직원 - 연 2회 (4, 10월 말)
평가내용	- 리더십, 직무, 공통역량 9개 항목	- 고객만족, 창의성, 전문성 등 10개 항목
평가방법	- 상대평가 (4등급 : 수, 우, 양, 가)	- 절대평가 (10점 척도)
평가구조	- 1~3급 : 직급별 평가 - 4~8급 : 동일직급 및 직렬별 평가	- 상위(40%), 동료(20%), 하위(20%) * 6, 7급은 상위평가(40), 동료평가(60%)
평가활용	- 승진서열명부(45~50%) - 성과급(30~80%)	- 승진서열명부(10~20%) - 1~3급 성과급(30%)

〈 근무성적평가 평정단계 및 단계별 반영비율 〉

• 1~3급 : 직급별 평가

평정대상자	1차 평정	2차 평정
본 부 장	이사장 (100%)	-
처장 (1급 팀원 포함)	본부장 (50%)	이사장 (50%)
팀·소장 (2, 3급 팀원 포함)	처 장 (50%)	본부장 (50%)

*** 단, 이사장 직할 부서의 경우 (2차)이사장 50%, 실장은 (1차)이사장 100%**

• 4급 이하 : 동일직급 및 직렬별 평가

평정대상자	1차 평정	2차 평정
팀·소장	처 장 (50%)	본부장 (50%)
팀 원	팀·소장 (50%)	처 장 (50%)

*** 단, 4급 팀·소장 소속 4급 팀원은 (1차)처장 → (2차)본부장**

☐ 표창

○ 정기표창: 연 3회(근로자의 날, 창립기념일, 연말)

표창 계획 수립 (인사노무처) ▷ 각 부서별 추천심사위원회 개최·심의 ▷ 부서별 추천인원 및 공적조서 제출 (각부서→인사노무처) ▷ 상벌위원회 소집 및 의결 (표창 대상자 및 훈격 결정) ▷ 표창 대상자 확정 및 수여

※ 시장 표창의 경우 연초 배정 인원에 따라 상벌위원회에서 훈격을 결정하여 市 추천

○ **사업유공표창**

- 각 부서별 사업 진행과 관련하여 유공 직원에게 이사장 표창 수시 수여
- 연초 부서별 표창 수요를 수합하여 표창 성격, 타부서와의 형평을 검토한 후 선정

○ **이사장 특별유공표창**

- 공단 운영 및 발전에 기여한 유공 직원에게 이사장 표창 수시 수여

○ **정년퇴직유공표창**: 정년퇴직자 대상 표창수여

○ **연간 표창수여 현황** … 수시·정년퇴직표창 포함 (단위 : 명)

구 분	계	시 장	이 사 장	기 타
연 평 균	541.60	169.40	362.60	9.60
2018년	630	218	390	22
2019년	586	191	387	8
2020년	710	224	476	10
2021년	747	214	526	7
2022년 3월	35	-	34	1

☐ 징계

① 징계처분의 종류

구 분	중 징 계				경 징 계	
처분종류	파면	해임	강등	정직(1~3개월)	감봉(1~3개월)	견책

② 징계처리 및 불복절차



③ 연간 징계처분 현황 (단위 : 명)

연 도	계	파 면	해 임	강 등	정 직	감 봉	견 책
연 평 균	14.2	0.00	1.0	-	0.8	4.0	8.4
2018년	8	-	2	-	-	1	5
2019년	16	-	-	-	3	8	5
2020년	19	-	2	-	-	1	16
2021년	24	-	1	-	-	9	14
2022년 3월	4	-	-	-	1	1	2

☐ 인사 관련 위원회 현황

위원회명	관련 규정	주요 기능	운영 기간	위원장	인원	비 고
임원추천 위원회	임원추천위원회 운영규정	임원후보 추천	임기만료 2월전 또는 필요 시	호 선	7인	시장추천 2인 시의회추천 3인 이사회추천 2인
인사위원회	인사규정시행내규 제40조	인사관리 전반 (내규 제41조)	수 시	경영전략본부장	5인 이상	-
추천심사 위원회	인사규정시행내규 제45조의2	승진, 직위공모 후보자 공적심사	수 시	호 선	14인 이상	-
근무성적평정 위원회	인사규정시행내규 제28조의2	근무성적평정 점수 조정	연 2회 (상/하반기)	-	5인 이상	이사장이 구성원 지명
보통상벌 위원회	인사규정시행내규 제47조	직원 상벌 심의	수 시	인사노무처장	3인 이상	외부위원 50% 이상 (변호사·노무사 등) 내부2 + 외부3
고등상벌 위원회				이사장이 임명하는 본부장		

☐ 공로연수 및 퇴직

○ 공로연수 제도

- **규 정 : 인사규정 제29조의2(공로연수)**
- **대 상 : 퇴직일 기준 1년 이내인 직원**
- **선 정 : 희망자 접수**
- **대 우 : 기본급, 수당**(가족 · 연차 · 장기근속), **연수활동비, 복리후생비**(일부) **지급**

  단, 실근무를 전제로 하는 제수당(기술 · 특수직 등) 및 실비 변상적 복리후생비 미지급

연평균	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 3월
24.71명	14명	28명	27명	32명	46명	23명	3명

○ 명예퇴직 제도

- 규 정 : 인사규정 제30조의2(명예퇴직)
- 대 상 : 근속연수 20년 이상 직원 중, 정년퇴직 잔여기간 1년 이상인 직원
- 퇴직금 : 정년 잔여기간 10년 초과 시, 월 기본급 × 50% × 90개월

연평균	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 3월
4.00명	6명	5명	2명	3명	7명	4명	1명

○ 당연퇴직

- 규 정 : 인사규정 제30조(당연퇴직)
- 적 용 : 인사규정상 결격사유 발견 시(입사 전 일자기준) 또는 정년도달, 본인사망 시

연평균	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 3월
3.86명	4명	5명	6명	4명	4명	2명	2명

○ 의원면직

(단위 : 정원·퇴사(명), 이직률(%))

연도 \ 직군	사무 · 기술 · 조사 · 실무			상수도			사회복지(서비스)			자전거관리		
	정 원	퇴 사	이직률	정 원	퇴 사	이직률	정 원	퇴 사	이직률	정 원	퇴 사	이직률
연평균	1,932.6	25.6	1.32	430	6	1.42	668.6	6.6	1.00	202.7	11.25	5.4
2018년	1,826	23	1.3	430	12	2.8	495	6	1.2	/	/	/
2019년	1,938	33	1.7	430	5	1.2	562	7	1.2	185	13	7.0
2020년	1,947	34	1.7	430	2	0.5	762	10	1.3	185	9	4.9
2021년	1,976	30	1.5	430	6	1.4	762	10	1.3	238	16	6.7
2022년 3월	1,976	8	0.4	430	5	1.2	762	–	0.0	238	7	2.9

※ 전 직군 이직율(2022년 3월): 정원(3,842명)/ 퇴사(24명)/ 이직율(0.62%)

○ 직군별 정년퇴직 및 퇴직예정자 현황

(1) 2022년말 정년퇴직자 현황

(단위 : 명)

합 계	1~3급	4 ~ 8급				촉탁계약		
		소 계	사무·기술·조사·실무	사회복지	자전거관리	소 계	상수도*	시설관리*
166	9	99	61	37	1	58	16	42

※ **상수도 촉탁계약**: 市 교체원 및 검침원 대상 채용된 인원(2016년 7월)은 60세 이후 65세까지 기간제로 근무

※ **시설관리 촉탁계약**: 시설관리직군(고령자적합직무)에서 근무성적 평가를 통해 65세까지 촉탁계약 근무

(2) 향후 3년간 정년퇴직 예정자 현황

(단위 : 명)

구 분	계	사무·기술·조사·실무	사회복지	자전거관리	상수도*	촉탁계약*
계 / 일자	580	145	173	18	65	179
2023년말	183	48	61	4	19 (2+17)	51
2024년말	195	44	56	9	21 (4+17)	65
2025년말	202	53	56	5	25 (5+20)	63

※ **상수도직** : 괄호 좌측은 17년 이후 입사자(정년 만60세), 우측은 상수도 촉탁계약직(갱신상한 만65세까지)

(3) 최근 3년간 정년퇴직자 현황

(단위 : 명)

구 분	계	사무·기술·조사·조무 (공무직 설비·보안 포함)	사회복지 (서비스직)	자전거관리 (공무직)	상수도*	촉탁계약직 (준공무직)
계 / 일자	515	195	133	5	42	140
2019년말	148	58	35	1	9	45
2020년말	199	71	58	3	14	53
2021년말	168	66	40	1	19	42

※ 사회복지직 일반직 전환(2017년 7월), 시설관리직·자전거관리직 일반직 통합(2019년 4월)

※ 정년퇴직(만60세) 또는 촉탁계약 갱신상한에 도달(만65세)하는 나이 기준

3 노동조합 현황

연번	노동조합	설립일	위원장	집행부임기	상급단체	교섭여부	단협만료일
1	서울시설공단 노동조합	`87.8.30	이남규	`20.08.30. `23.08.29. (3년)	민주노총	대표교섭	'22.12.29. (2년)
2	서울시설공단 민주 노동조합	`10.4.7	윤인영	`21.10.01. `24.9.30. (3년)	한국노총	없음	
3	서울시설공단 상수도 노동조합	`14.4.14	이후진	`20.06.16. `23.06.15. (3년)	한국노총	없음	
4	서울시설공단 연합 노동조합	`17.4.10	유세현	`20.07.01. `23.06.30. (3년)	한국노총	없음	
5	서울시설공단 장애인콜택시 노동조합	`18.7.17	최 혁	`20.10.01. `22.9.30. (2년)	없음	없음	

※ 노동조합 간 통합 등의 사유로 미활동(휴면) 노동조합 제외

※ 노동조합 가입제한 대상

– 팀장 이상 및 3급이상 현장관리소장, 비서(CEO운전기사 포함), 인사정보 전산시스템, 감사, 인사노무담당자, 청사 보안, 기획, 예산, 자금관리 업무 담당자 각 1인

☐ 단체(임금)교섭 등 노사관련 회의 운영현황

구 분	단체(임금)교섭	노사협의회	고충처리위원회
운영근거	노동조합 및 노동관계 조정법	근로자참여 및 협력증진에 관한 법률	근로자참여 및 협력증진에 관한 법률
운영시기	· 단체협약 : 2년에 1회 * `20.12.30 체결 * 유효기간 : `20.12.30~22.12.29 · 임금협약 : 연 1회 * 필요시 단체협약 보충교섭 실시	분기별 1회	분기별 1회 * 소속 부서에서 자체 고충 접수 후 해결 불가능한 안건 심의
운영목적	조합원 권익향상을 위한 근로조건 유지·개선	노사공동의 이익증진 등	직원 고충처리
참석위원	노사 각 13명 (공단) 이사장, 본부장, 안건 관련 부서장 등 (노조) 대표노조 위원장 및 상무집행위원	노사 각 10명 (공단) 이사장, 본부장, 안건 관련 부서장 등 (노조) 대표노조 위원장 및 상무집행위원	노사 각 3명 (공단) 인사처장, 인사팀장, 노사협력팀장 (노조) 수석부위원장, 사무처장, 산업안전국장

4 고충상담 운영

☐ 고충상담제도

○ **법적근거**

- 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 제5장(고충처리) 및 단체협약 제104조

○ **상담내용**

- 업무와 관련한 근로환경·근로조건 또는 업무 외적인 개별적 애로사항
- 그 간의 실제 상담내용 : 원거리 출·퇴근, 자녀양육 및 업무 부적응 등의 사유로 인한 전보요청 대다수

○ **상담절차**

- 고충처리위원회 운영 : 노·사 양 방향 통로를 통한 위원회 운영(매분기별)

〈 1차 〉 지부별 위원회 심의 (부서장, 지부장, 당사자) → 자체해결 불가시 → 〈 2차 〉 고충처리위원회 심의 삼진 아웃제 도입 (5년간 3회 이상 신청 불가)

※ 노사협의회 : 고충처리위원회에서 해결되지 못한 사항에 대한 재심의

- 고충상담의 다양한 통로 : 사이버 고충처리(Dear CEO) 및 노동조합의 현장방문 등

○ **고충처리위원회 처리실적** (2022. 3. 31. 기준)

구 분	2019					2020					2021					2022				
	계	질병	업무애로	유학	간호	계	질병	업무애로	유학	간호	계	질병	업무애로	유학	간호	계	질병	업무애로	유학	간호
요청건수(계)	20	10	5	-	5	23	14	1	-	8	22	15	3	-	4	11	8	1	-	2
심의완료 건수	20	10	5	-	5	23	14	1	-	8	22	15	3	-	4	9	6	1	-	2
심의미완료 건수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-

* 심의미완료 건수 : 분기별 개최로 차기회의 개최 시 논의 대상

* 유형별 총 심의건수(76건) : 질병 - 47건 / 업무애로 - 10건 / 간호 - 19건

5 상조회 운영 현황

☐ 운영개요

○ 구성 : 전 임직원

○ 임원(공동의장) : 인사노무처장, 조합 수석부위원장

※ 부회장 : 노사협력팀장, 운영위원 14명 활동(각 부서 대표직원 1명, 조합 2명)

○ 운영사업

- 본사 구내식당(직영) : 중식 직원 3,500원 / 입주업체4,500원 ※ 1식단가 : 3,029원
  오전 · 오후간식 1,500원(직원 · 일반 동일)
- 본사 카페테리아(직영) : 커피 1,500 ~ 3,000원, 머핀, 쿠키 등

☐ 구내식당 운영

○ 운영인력 : 8명 근무(영양사1, 조리장1, 조리사6)

○ 중식메뉴(1식 3~4찬) : 밥 + 국 + 주찬1(고기류) + 부찬1~2(야채류) + 김치

※ 간식메뉴 : 오전 - 김밥,빵/샌드위치,죽(요일별 메뉴변경)
오후 - 라면+떡볶이/우동/잔치국수(계절,주차별 메뉴변경)

○ 이용인원 및 매출현황

(2022. 3. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	이용인원	일 평 균			
	월누계	계	공단직원	유관기관	입주업체
중식	6,675명	322명	287명	34	1명
오전간식	코로나대응운영중단	-	-	-	-
오후간식	코로나대응운영중단	-	-	-	-

※ 구내식당 수지현황

수 입 : 19,338천/ 지 출 : 20,496천원 / **순수익 : -1,158천원**

〈※구내식당 수입 운영준비금 500만원포함〉

☐ 카페 뜨라레 운영

○ 운영인력 : 바리스타 2명

○ 판매메뉴 : 커피(음료)류(아메리카노 외18종), 빵류 (머핀 외)

○ 판매현황

(2022. 3. 31. 기준)

구 분	판매수량(개)		수지현황(천원)		
	3월	누계	수입	지출	순이익
계	6,969	19,878	11,710	10,269	1,141

6 사내근로복지기금 및 콘도운영

☐ 사내 복지기금 운영

○ 설립근거 : '94, '95 단체협약 및 근로복지기본법

○ 구 성

기 능	명 칭	공 단	노 조
의결기관	협의회 (노사 각3명)	이 사 장 경영전략본부장 인사노무처장	위 원 장 수석부위원장 사무처장
집행기관	대표이사 이 사 감 사	인사노무처장 노사협력팀장 재무팀장	위 원 장 사무처장 수석부위원장

○ 자본금 : 16,684백만원

(단위 : 백만원)

'94~'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21
6,506	1,000	1,000	900	1,000	1,000	500	1,300	778	750	750	1,200	-	-	-	-

※ 출연금 목적사업사용

- '09년 (15억출연) : 6억 (특별위로품 3억5천만원, 설날위로품 2억5천만원)
- '12년 (10억출연) : 5억 (특별위로품 5억원)
- '13년 (15억출연) : 2억 (수혜대상 확대에 따른 부족금액 충당)
- '14년 (15억출연) : 722백만원 (수혜대상 확대에 따른 부족금액 충당)
- '15년 (15억출연) : 750백만원 ('15. 임금 및 단체교섭에 따른 목적사업 확대)
- '16년 (15억출연) : 750백만원
- '17년 (20억출연) : 800백만원
- '18년 ~ '21년까지 사내기금 미출연

○ 목적사업 〔근로복지기본법시행령 제46조〕

- 저소득근로자의 생활안정 대부
- 장학금, 재난구호금의 지급, 기타 근로자 생활원조
- 사내체육, 문화활동 등 직원 복리후생사업

○ **목적사업 집행현황**(발생이자 집행분 포함)

(단위 : 백만원)

연평균	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21
624	272	366	918	234	856	318	537	1,522	727	915	480	474	493	622

※ 집행내역 : 경조비, 경조화환, 명절위로품, 자녀출산·입학기념품

☐ 콘도운영 현황

구 분	회원권수	이용가능지역	배정박수
계	84	55개 지역	2,417박
대 명 (22,26,32평형)	30	설악, 홍천, 양평, 단양, 경주, 제주, 양양, 변산, 거제,여수엠블, 고양엠블, 삼척,청송 (13)	900박
한 화 (25,38평형)	17	설악쏘라노, 설악별관,양평, 수안보, 용인, 대천, 산정호수, 백암, 경주, 해운대, 지리산, 제주, 평창 (13)	482박
켄싱턴 (26평형)	11	경주,남원,도고,설악비치,제주서귀포,제주한림,청평,충주, 하동, 해운대, (경주보문,수안보,제주중문:한국콘도)(13)	330박
일 성 (21평형)	13	설악, 남한강, 부곡, 무주, 경주, 지리산, 제주비치 (7)	390박
리 솜 (28평형)	5	제천, 덕산, 안면도 (3)	75박
금 호 (28평형)	4	설악, 통영, 화순, 제주 (4)	120박
동강 시스타 (39평형)	2	영월	60박
롯데 부여 (31평형)	2	부여	60박

※ 총 구입액 : 2,071백만원(84구좌) - 예산 651백만원(26구좌), 사내기금 1,420백만원(58구좌)

※ 관리비 정산 : 본인 부담 (복지 포인트 차감 결제), 1박 기준 : 평균 110천원

7 임금 및 근무현황

☐ 임금 구성

○ 임금 구성비율 : 기본급(69%), 제수당(11%), 복리후생(8%), 평가급(12%)

○ 임금 구성항목 ※ 지급 : 매월 20일

항 목	내 역
기 본 급	· 본봉(1~8급) / 직무급(1~8급) / 호봉급(1~40호봉)
제 수 당	· 기술수당 / 위험수당 / 특수직수당(해당업무 종사자 직급 및 호봉별 차등지급) · 장기근속수당(5년 이상 근속자 월 4~8만원 차등지급, 3년 내 군복무 포함) · 가족수당(부양가족 4명 한도지급 ※ 자녀제외) · 연차수당(미사용일수 수당 지급 ※ 의무사용연차 12개 제외) / 야간수당
복리후생비	· 급식보조비(월 10만원) / 효도휴가비(기본급 50% × 2회, 설·추석) 특수직장려금(업무 특성에 따라 변동 5~25만원)
평 가 급	· 자체평가급 : 경영평가 결과와 상관없이 100% · 기관 인센티브 평가급 : 0~200% ※ 개인별 차등 지급(4단계, ±25%)

☐ 임금 지급현황(2020년) ※ 평균연봉에 평가급 제외(총인건비 기준)

○ 직군별 평균연봉(임금) 현황 (단위 : 천원)

구 분	임 원 (연봉)			사무·기술 등 (1~8급)	상수도 (8급)	사회복지 (7급보~8급)		시설관리 (8급)	자전거관리 (8급)
직 군	이사장	감 사	본부장	사무·기술 조사·조무	검침·교체원	운전원	상담원	청소·주차·경비	배송·정비·상담
평균연봉	134,377	103,437	91,034	46,888	36,239	36,444	38,017	32,192	29,972

○ 직급별 평균연봉(임금) 현황 (단위 : 천원)

구 분	1급 (호)	2급 (호)	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)	8급
평균연봉	90,338	81,093	74,382	69,745	63,436	47,732	44,962	39,869	33,354

☐ 퇴직금 운영현황

○ **공단 퇴직금 제도 : 사내유보**(2011년 이전 퇴직보험 불입분 존재)

○ **퇴 직 금 추 계 액 : 123,032백만원**(2021.12.31. 기준)

- 퇴직금 사내유보액 : 115,812백만원
- 퇴직보험 예 치 액 : 7,220백만원 ※ 8개 보험사 분할예치

▸ 2011년 퇴직보험 폐지에 따라 이전 납입된 금액이 존재하는 직원이 퇴직 또는 중간정산 할 경우 보험사 적립액만큼 지급되고 잔액은 퇴직급여충당금에서 지급

☐ 평가급 지급현황

○ **관련근거 : 지방공기업 예산편성기준**

- 지급시기 : 평가결과 확정 통보일로부터 3개월 이내
- 지급방법 : 직전년도 보수월액 × 지급율

* 보수월액 : 기본급+공통수당(상여, 근속, 효도휴가비, 급식보조비)

○ **지급기준 : 근무실적 평가 고려하여 4등급(수/우/양/가) 이상 차등지급**

- 평가등급별 인원배분 비율 : 최고 20% 이내/ 최저 10% 이상
- 특정 평가등급 인원배분 비율 : 50% 이내
- 지급률 차이 : 최고(수) ~ 최저(가) 등급 간 50% 이상

※ 최근 3개년 평가결과: 2018년(가등급), 2019년(가등급), 2020년(가등급)

☐ 사업장별 근무 체계

근 무 형 태		대상 사업장
일근제	평 일 (09:00 ~ 18:00)	· 본사 및 사업단 사무실 (대공원 제외) · 공사 감독, 청계천, 공동구, 주차장 사무실
일근제	연중무휴 (09:00 ~ 18:00)	· 상가 현장관리소, 월드컵 홍보관, 공원 사무실, 묘지 · 승화원, 수서역 주차장 등
교대제	24시간 교대제 · 주간 : 09:00 ~ 18:00 · 야간 : 18:00 ~ 09:00	· 상가현장 · 방재센터, 월드컵 방재센터 · 주차장, 도로순찰대 · 기전 · 청소, 교통정보 상황실 · 청계천 · 공동구 감시센터 관리소, 잠실주차통합센터
교대제	24시간 시차제 · 주간 : 09:00 ~ 22:00 · 야간 :19/22:00 ~ 07:00	· 콜택시 운전 · 상담원

8 복리후생 제도

구 분	주 요 내 용	재 원 (단위:천원)	
자녀 학자금	- 대학생 : 무이자 대부(2년 거치 2~4년 상환) · 2022년 지원현황 (단위 : 천원) 구분 / 인원(자녀기준) / 인당 지급액 / 총 금 액 / 비고 대 학 (대출) / 52명 / 3,763 / 195,651 / 3월말 기준	대 학 : 800,000	예산
선택적 복지제도	- 지급포인트 : 연 1,663천원(인당) ※ 단체보험료 360천원 포함 - 운영 항목 : 건강관리, 자기계발, 여가활용, 가정친화 등 - 운영 방법 : 위탁운영(이지웰페어), 카드사(삼성카드) - 계약 기간 : '21. 1. 1. ~ **'22. 12. 31.** ※ 단체보험 주요 보장내역 : 사망, 상해 의료비 등	7,206,560	예산
법 인 콘 도	- 운 영 사 : 대명, 한화, 켄싱턴, 일성, 리솜, 금호, 동강시스타, 롯데부여 - 회원권수 : 84구좌 / 배정박수 : 2,417박 ※ 총 구입액 : 2,071백만원(84구좌) ┌ 예산 651백만원(26구좌) └ 사내기금 1,420백만원(58구좌) ※ 숙박비 정산 : 본인 부담 (1박 기준 : 평균 110천원)	-	
건 강 검 진	- 검진기관 : 15개 기관 18개소 - 검진기간 : 2021. 3. 8.(월) ~ 2021. 10. 31.(일) - 운영방법 : 위탁운영 ※ ㈜녹십자헬스케어 - 검진구분 : 종합검진, 야간특수검진, 폐CT, 중금속(납)검사, 광물성분진 ※ 독감예방접종(3주) 10월 중 실시 완료	1,587,886	예산
장 의 용 품	1인 1set(10만원)	20,000	예산
경조사지원	경조비 및 경조화환	- 축 의 금 : 본인결혼(20만원), 자녀결혼(10만원), 직원부모 및 배우자 부모 회갑, 칠순(10만원) - 부 의 금 : 본인사망(250만원), 배우자사망(150만원), 직원 부모 및 배우자 부모 사망(40만원), 자녀사망(40만원) - 조화(사망) : 본인, 배우자, 본인부모, 배우자 부모, 자녀 - 화환(결혼) : 본인, 직원자녀	159,288 ('20년 집행액)	사내복지기금
기념품지급	자녀입학	초 10만원 / 중·고 20만원 / 대학 40만원 상품권 지급	96,426 ('20년 집행액)	사내복지기금
기념품지급	자녀출산	첫째 30만원, 둘째 50만원, 셋째 100만원 상품권 지급	17,294 ('20년 집행액)	사내복지기금
기념품지급	장기근속	10년(10만원) / 15년(15만원) / 20년(20만원) / 25년(30만원) / 30년(40만원) : 상품권 지급	35,217 ('20년 집행액)	사내복지기금
기념품지급	명절 기념	1인당 연 1회 상품권 지급**(설)**	202,550 ('21년 집행액)	사내복지기금
가 계 안 정		- 생활안정자금 대출(금리: 연 2.5%, 대출액 인당: 2~3천만원) - 주택자금 대출(금리: 연 2.5%, 대출액 인당: 3천만원) ※ **미운영**	대출가능액: 550백만원/월 * 대출액: 14,960백만원 (2022년 3월말 기준)	사내복지기금

☐ 휴가제도(일 · 가정양립)

구 분		내 용
법정휴가	보 건 휴 가	월 1일(무급)
	산전 산후 휴가	90일
연 차 유 급 휴 가		1년 개근 시 15일 ※ 매2년마다 1일 가산, 최대 25일
유급휴가	공 가	동원훈련, 투표, 건강검진, 헌혈, 공단직무관련 교육 참가 등
	병 가	연 60일
	포 상 휴 가	공단발전에 현저한 공적이 있는 경우(5일 이내)
	청 원 휴 가	본인 또는 가족의 결혼·사망 등(5일 이내), 직원 자녀의 출산(1일)
	유 산 휴 가	30~90일
	장기근속 특별휴가	10~20년 : 10일, 20~30년 : 20일, 30년 이상 : 20일
일가정 양립 지원제도		· 시차출퇴근제, 선택적근로시간제(신설), 재택근무제, 스마트워크 운영(7개소) · 사전휴가제(샌드위치데이 및 명절 전·후), 집중휴가제 · 30분단위 휴가제도, 초과근무 저축을 통한 휴무보상제도 · 자동육아휴직제도 · 가족돌봄휴가(연간 2~3일), 자녀입영휴가(1일), · 모성보호시간(1일 2시간), 육아시간사용(1일 2시간) · '만원의행복' 등 가족친화프로그램 운영 · 가정의날(매주 수요일), 워킹패션데이(매주 금요일)

☐ 하계휴양소 운영

○ 2020년 운영실적 : 총 3,046박(1,516명이용) ※전국 32개소운영

○ 2021년 운영

- 운영기간 및 장소 : 2021. 7. 23.(금) ~ 8. 22.(일)
  * 총 32개소 : 수도권 9개소, 강원권 9개소, 충청권 3개소, 전라권 4개소, 경상권 7개소
- 운영규모 : 총 3,150박
- 운영방법 : 위탁업체를 통한 운영 * ㈜샬레코리아
- 운영예산 : 674백만원
- 이용인원 : 1,575명 ※ 1인당, 2박 3일

☐ 직장 어린이집 운영 현황

○ 원 명 : 누비어린이집(성동구 왕십리로26길 29-1, 29-5) *개원일 : 2017. 4. 27.

- 부지조성비 : 1,854백만원 (부동산매입 1,816 / 조성비 38)
- 건 립 비 : 1,189백만원 (설계비 52 / 공사비 1,118 / 감리비 등 19)
- 규 모 : 지상3층, 연면적428.19㎡, 대지면적268.2㎡, 건축면적 155.37㎡

☞ 보육실(4), 화장실(4), 미니도서관(2), 옥상놀이터, 조리실, 원장실, 교사실

○ 운영방법 : 위탁운영 * 킨더슐레보육경영연구소(2022. 3. ~ 2023. 2.)

○ 운영예산 : 553백만원 (공단예산 318백만원 / 정부지원금 등 235백만원)

※ 현원 30명으로 환산하여 예산편성 운영 中

○ 원아현황 : 현원 17명 ※ 정원 48명

	계	만1세	만2세	만3세	만4~5세
정 원	48명	10명	14명	10명	14명
현 원	17명 (공단14, 지역3)	6명 (공단 4, 지역2)	4명 (공단 4, 지역0)	5명 (공단 4, 지역1)	2명 (공단 2, 지역0)

○ 교직원현황 : 8명 * 원장(1), 정교사(4), 보조교사(1), 조리사(1) ※ 정원 11명

	계	만1세	만2세	만3세	만4세	비 고
정 원	11명	2명	2명	1명	1명	원장(1), 조리사(1), 보조교사(3)
현 원	8명	2명	1명	1명	1명	원장(1), 조리사(1), 보조교사(1)

※ 차량기사 1명 별도

○ 위탁업체

- 업 체 명 : 킨더슐레 보육경영연구소(비영리 단체)
- 위 탁 기 간 : 2022. 3. 1. ~ 2023. 2. 28.
- 위탁 수수료 : 연 15,840천원 ※월 132만원
- 과 업 범 위 : 어린이집 운영일체

Ⅳ 2022년 주요사업 추진현황

경영전략	사 업 명	추진 목표 / 현황 / 향후계획
청렴경영	〔**핵심**〕 퇴직업무처리에 관한 통합지침 마련	〔**추진목표**〕 지침수립 및 게시, '청렴서약서' 징구절차 마련 〔**추진현황**〕 추진대기 〔**향후계획**〕 추진대기
소통경영	〔**핵심**〕 노사 상호이해 증진을 위한 교육프로그램 확대 운영	〔**추진목표**〕 노사 공동교육(연2회), 노무담당자 교육(연5회) 〔**추진현황**〕 추진대기 〔**향후계획**〕 노사 공동교육 "노사관계 전문교육과정" 참여
소통경영	〔**핵심**〕 워라밸 강화를 위한 가족친화인증제 재인증	〔**추진목표**〕 가족친화인증 재획득 〔**추진현황**〕 추진대기 〔**향후계획**〕 추진대기
안전경영	〔일반〕 중대산업재해 예방 등을 위한 보건관리 강화	〔**추진목표**〕 심뇌혈관질환 위험도평가, 대사증후군관리 확대 〔**추진현황**〕 추진대기 〔**향후계획**〕 추진대기
현장경영	〔일반〕 공정·정확한 인사운영관리를 위한 ETIS시스템 고도화	〔**추진목표**〕 인사기록카드 정비, 추천심사위 ETIS시스템화 〔**추진현황**〕 인사기록요약서 정비 및 부서관리자 제공(2월) 〔**향후계획**〕 추천심사위 ETIS개발 추진(상반기 근평이후)
혁신경영	〔일반〕 전자근로계약서 및 인사기록물 디지털 아카이브 도입	〔**추진목표**〕 전자근로계약 및 디지털 인사기록물실 도입 〔**추진현황**〕 추진대기 〔**향후계획**〕 추진대기
혁신경영	〔일반〕 사내기금 재무구조 개선을 통한 기금건전화 추진	〔**추진목표**〕 '21년 기금결산 후, 기금건전성 확보방안 수립 〔**추진현황**〕 추진대기 〔**향후계획**〕 추진대기
혁신경영	〔일반〕 일가정 양립을 위한 다양한 유연근무제 시행 확대	〔**추진목표**〕 유연근무형태 추가도입 및 스마트워크스테이션 1개소 이상 확대 조성 〔**추진현황**〕 선택적근로시간제 도입(추진 중) 등 유연근무 확대시행 및 스마트워크 이용 홍보 확대 〔**향후계획**〕 스마트워크 이용현황 및 만족도조사 실시 후, 추가 조성 검토