

# 2022년 2차 시민옴부즈만 정례회의 결과(보고)

|       |  |
|-------|--|
| 일 시   | 2022. 6. 9.(목), 10:30 ~  |
| 장 소   | 청사 4층 대회의실   |
| 참 석 자 | <p>【옴부즈만】 (8명) 김영진, 지세진, 기설희, 구자필, 최병철, 신종호, 김관태, 지대식</p> <p>【감 사 실】 (6명) 상임감사, 감사실장, 부패방지팀장, 경영감사팀장, 기술감사팀장, 과장 김권태</p>   |
| 회의내용  | <p><input type="checkbox"/> 2022년 제 2차 옴부즈만 정례회의 업무활동 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (부패방지팀) 청렴회의 개최실적, 부당한 업무처리 실태 설문결과, 청렴교육 운영계획</li> <li>○ (경영감사팀) 복지경제본부 종합감사 시행, 선거철 공직기강 및 행동강령 점검실시</li> <li>○ (기술감사팀) 중대재해예방 및 시민안전을 위한 상시감사제 운영, 공단 '안전감찰' 확대 운영 및 추진, 불법하도급 신고센터 운영</li> </ul> <p style="text-align: center;">→ 옴부즈만 제시의견(요지) ... 의견 검토 후 실무 반영(예정)</p> <p><input type="checkbox"/> 시민옴부즈만 건의서 제출 ('22. 6. 9.)</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 【구자필 위원】 <b>지하상가의 무단점유자 및 점포 명도 거부자 등에 대한 단전·단수 조치내용 개정 검토</b></li> <li>• 【최병철 위원】 <b>장사시설 관리규정에 화장시설의 이용순위에 관한 조항 신설 권고</b></li> <li>• 【김관태 위원】 <b>사회복지직직원관리규정 제4조의 채용자격 기준에 음주운전으로 인한 면허 정지·취소 등 결격요건을 추가하는 방안 검토</b></li> </ul> </div> |

### 상임감사 당부사항

시민옴부즈만 제도는 공공기관에서 위촉한 시민 또는 외부 전문가가 독립된 제3자의 입장에서 공공기관의 '부패 취약분야' 등에 대하여 감시·조사 등을 하는 사전 예방적인 부패통제 제도로써,

감시활동 뿐만 아니라, 법률 자문, 계약 분야의 위원회 활동부터 갑질·부패행위 신고 대리인 역할까지 점차 확대되고 있고, 이는 내부에서 관행으로 여겨지거나 묵인된 부패 근절에 이바지하여, 우리 공단의 절차적 투명성과 신뢰성을 확보하고, 더 나아가 공공서비스에 대한 청렴인식과 대시민 만족도 향상에 크게 기여할 것임.

본연의 업무에 바쁘시겠지만, 본 시민옴부즈만 제도를 통하여 우리 공단의 투명성과 우리 사회 전반의 청렴문화 정착에 보탬이 되어주시길 간곡히 요청 드림.

### 논의사항

(제시의견  
·요지 등)

### 부당한 업무실패 설문관련 <구자필, 최병철, 기설희 옴부즈만>

설문조사관련 조사대상이 내부직원이지만, 대시민서비스를 제공하는 공단의 경우 시민들이 가지고 있는 생각이나 의견을 청취하는 소통창구를 운영할 필요가 있음. 또한, 대민업무갑질, 불공정업무지시가 '있는 편'이라고 제시한 일부 설문결과에 대한 보다 상세한 분석과 구체적인 피드백을 제공하고, 부당한 업무실패와 연계된 청렴교육시행 등 조직문화개선 프로그램을 운영하면 조직의 분위기 환기 및 부당한 업무실패를 최소화 시키는데 좋을 것이라 생각 함.

- ✓ 계약·입점업체, 대관시민을 대상으로 \* 청렴해피콜 운영(2회/월),
- ✓ 갑질행위 근절 서약 시행(완료) 및 조직문화개선을 위한 캠페인 추진(예정)
- ✓ '22년 6월 자체 청렴도 조사 시행으로 내부 및 시민 의견수렴(예정)
- \* 청렴해피콜 : 시민대상 사후만족설문을 통한 업무 처리 투명성 확보(금품 수수 확인 등)

**적극행정면책제도 관련** <신종호, 지세진 옴부즈만>

감사실에서는 공직자 등이 공공의 이익을 위하여 성실하고 적극적으로 업무를 처리한 결과에 대하여 고의나 중대한 과실이 없을 때 책임을 면제·감경해주는 제도인 적극행정면책제도를 적극적으로 활용해야 함. 종합감사 시행시 지나친 과실 지적은 내부 직원의 불만·갈등을 심화 시킬 수 있으므로, 질책보다는 수범사례에 대한 인센티브(포상 등) 제공을 확대하여 공단종합감사를 시행하기를 요청.

✓ '22년 문화체육본부, 복지경제본부 종합감사 후 수범사례 표창 수여(예정)

**시민옴부즈만 역할 강화** <김관태, 최병철, 지세진 옴부즈만>

논의사항  
(제시의견  
·요지 등)

청렴시민감사관제도(시민옴부즈만)의 목적 및 기능에 맞는 운영 필요. 정례회의시 추진계획 등 방향제시보다는 우리공단의 현 문제점이나, 감사 및 조사 등에 따른 내·외부 지적사항 자료(징계·소송, 비리 등)를 제공하여 논의·견해제시 등 시민옴부즈만의 전문적인 역할 수행이 보다 더 확대되어 운영되는 내실 있는 정례회의제도 운영 검토 요청.

✓ 특정제품심사위원회, 징계·감사 처분 등 자문위원회 활동 및  
공익제보 신고자 신원보호를 위한 시민옴부즈만 대리신고제 운영 등  
→ 옴부즈만의 전문성을 활용한 위원회 활동(계속) 및 발전적 운영 방안(검토)

**기타 논의사항** <김영진, 지대식, 지세진 옴부즈만 등>

- 입점업체 대상 교육·간담회 등 소통창구 운영
- 실사를 통한 불법하도급, 입찰담합 예방
- 민간(장애인단체 등)을 대상으로 하는 최대한의 복지 지원 검토 등



회의사진



- 별첨 1. 시민옴부즈만 건의서(구자필, 최병철, 김관태 위원) 각 1부.  
2. 2022년 2차 정례회의 참석 서명부 1부. 끝.

**【별첨 1】**

[별지 제2호 서식] <개정 2019.7.4.>

## 시민 옴부즈만 건의서

|   |                  |       |     |
|---|------------------|-------|-----|
| 건 명   | 지하도상가 관리규정 개정 건의 |       |     |
| 시민 옴부즈만   | 성 명              | 구 자 필 | 전 화 |
|   | 주 소              |       |     |
| 해 당 부 서   | 감사실              |       |     |
| 내 용   |                  |       |     |
| <p>현재 귀 기관에서 진행 중인 『복지경제본부 종합감사』와 관련하여, 기관의 '지하도상가 관리규정'을 살펴보았습니다.</p> <p>위 규정 제13조는 지하상가의 무단점유자 및 점포 명도 거부자 등에 대한 단전·단수 조치가 가능함을 규정하고 있는 바, 단전·단수라는 중대한 조치를 취할 수 있는 요건으로 규정하기에는 위 '무단점유자 및 점포 명도 거부자'라는 요건이 지나치게 광범하다고 판단됩니다.</p>  |                  |       |     |
| 처 리 의 건   |                  |       |     |
| <p>귀 기관에서는 현행 규정상 위 요건을 재검토하여 단전·단수의 대상을 보다 엄격하게 규정하거나, 해당 내용을 삭제하는 등의 개정을 검토하여 주시기 바랍니다.</p> <p>상기 사항을 「서울시설공단 시민 옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 내규」 제9조에 따라 제출합니다.</p> <p style="text-align: right;">2022 년 6월 9일</p> <p style="text-align: center;">서울시설공단 시민옴부즈만 구 자 필</p> <p style="text-align: center;"><b>서울시설공단 이사장 귀하</b></p> |                  |       |     |
| ※ 기재란이 부족한 경우에는 요지만 기재하고 별지로 작성   |                  |       |     |



[별지 제2호 서식] <개정 2019.7.4.>

## 시민 옴부즈만 건의서

|   |                 |       |     |  |
|---|-----------------|-------|-----|--|
| 건 명   | 장사시설 관리규정 개정 건의 |       |     |  |
| 시민 옴부즈만   | 성 명             | 최 병 철 | 전 화 |  |
|   | 주 소             |       |     |  |
| 해 당 부 서   | 감사실             |       |     |  |
| 내 용   |                 |       |     |  |
| <p>복지경제본부 종합감사 해당부서인 추모시설운영처와 관련하여, 기관의 장사시설 관리규정에는 장사시설(葬事施設)의 순위부여에 관한 규정이 부재합니다. 특히 코로나 19 확산에 따른 사망자 급증 등으로 장례수요가 증가하는 현실 속에서, 지침 등으로 화장(火葬)의 우선순위가 정해져 있다 하더라도, 이를 대외적으로도 공개된 귀 기관의 규정에 명시하여 시민의 예측가능성을 보장할 필요가 있을 것이라고 생각합니다.</p> |                 |       |     |  |
| 처 리 의 건   |                 |       |     |  |
| <p>현행 '장사시설 관리규정'에 화장시설의 이용순위에 관한 규정을 신설하여, 시민의 예측가능성과 업무처리의 공정성을 제고할 것을 건의합니다.</p>   |                 |       |     |  |
| <p>상기 사항을 「서울시설공단 시민 옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 내규」 제9조에 따라 제출합니다.</p>   |                 |       |     |  |
| 2022 년 6월 9일  |                 |       |     |  |
| 서울시설공단 시민옴부즈만 최 병 철 (인)   |                 |       |     |  |
| <b>서울시설공단 이사장 귀하</b>  |                 |       |     |  |
| ※ 기재란이 부족한 경우에는 요지만 기재하고 별지로 작성   |                 |       |     |  |

[별지 제2호 서식] <개정 2019.7.4.>

## 시민 옴부즈만 건의서

|  |                    |       |     |
|--|--------------------|-------|-----|
| 건 명  | 사회복지직 직원관리규정 개정 건의 |       |     |
| 시민 옴부즈만  | 성 명                | 김 관 태 | 전 화 |
|  | 주 소                |       |     |
| 해 당 부 서  | 감사실                |       |     |
| 내 용  |                    |       |     |
| <p>복지경제본부 종합감사를 계기로 귀 기관의 사회복지직직원관리규정을 살펴보았습니다. 그런데 위 규정 제4조에서 규정하는 사회복지직 직원의 채용자격에서 음주운전으로 인한 면허의 취소·정지 경력을 임용 제한사유로 두지 않은 것은 운전직인 사회복지직 직원을 선발하는 자격에 대한 요건인 만큼 불합리하다고 사료됩니다.</p> |                    |       |     |
| 처 리 의 견  |                    |       |     |
| <p>현행 사회복지직직원관리규정 제4조의 채용자격 기준에 음주운전으로 인한 면허정지·취소 등 결격요건을 추가하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.</p>  |                    |       |     |
| <p>상기 사항을 「서울시설공단 시민 옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 내규」 제9조에 따라 제출합니다.</p>  |                    |       |     |
| 2022 년 6월 9일   |                    |       |     |
| 서울시설공단 시민옴부즈만 김 관 태 (인)  |                    |       |     |
| 서울시설공단 이사장 귀하  |                    |       |     |
| ※ 기재란이 부족한 경우에는 요지만 기재하고 별지로 작성  |                    |       |     |

【별첨 2】

「2022년 2차(’22. 6. 9.(목))」

- 시민옴부즈만 정례회의 참석 서명부 -

| 연번 | 분 야      | 성 명   | 서 명   |
|----|----------|-------|-------|
| 1  | 토목 전문가   | 김 영 진 | 김영진   |
| 2  | 토목 전문가   | 지 세 진 | 지 세 진 |
| 3  | 갈등관리 전문가 | 기 설 희 | 기설희   |
| 4  | 윤리경영 전문가 | 이 정 주 | —     |
| 5  | 법률 전문가   | 구 자 필 | 구자필   |
| 6  | 행정 전문가   | 최 병 철 | 최병철   |
| 7  | 인권 전문가   | 신 종 호 | 신종호   |
| 8  | 정보수사 전문가 | 김 관 태 | 김관태   |
| 9  | DDP패션몰   | 지 대 식 | 지대식   |